NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat eSocial

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Conceptul în cauză a fost elaborat în temeiul art. 22 lit. d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat. De asemenea, proiectul în cauză este unul din componentele de bază a reformei Restart în domeniul asistenței sociale, implementată de MMPS în 2023-2026, asigurând digitalizarea completă a proceselor de asistență socială și îmbunătățirea colaborării interinstituționale. Reforma Restart include componenta de digitalizare și de management al performanței, care sunt esențiale pentru modernizarea serviciilor sociale. În acest context, implementarea eSocial este un pilon central al acestei reforme. Managementul performanței va include monitorizarea constantă a serviciilor sociale furnizate, evaluarea impactului acestora și ajustarea politicilor în funcție de rezultate. Prin implementarea acestor măsuri, ATAS-urile vor deveni mai agile și mai eficiente în răspunsul la nevoile beneficiarilor.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Actualmente, Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) utilizează o gamă variată de sisteme informatice dezvoltate în perioade diferite, bazate pe tehnologii diverse, ceea ce complică întreținerea, actualizarea și integrarea acestor sisteme. Această fragmentare a infrastructurii IT duce la o eficiență redusă și costuri ridicate de operare. De asemenea, multe sisteme IT sunt bazate pe tehnologii învechite, care nu mai sunt susținute de furnizori și nu respectă standardele actuale de securitate și funcționalitate. Sistemul actual necesită o revizuire fundamentală pentru a integra noile tehnologii și a moderniza procesele, astfel încât să fie aliniat cu bunele practici internaționale și să răspundă mai bine nevoilor cetățenilor. În prezent, datele referitoare la beneficiarii de servicii sociale și procesele asociate sunt dispersate în multiple sisteme informaționale, gestionate de diverse instituții. Această fragmentare duce la ineficiențe, dificultăți în monitorizarea și evaluarea intervențiilor sociale, și o capacitate limitată de a lua decizii bazate pe date corecte și actualizate. Sistemul actual necesită o revizuire fundamentală pentru a integra noile tehnologii și a moderniza procesele, astfel încât să fie aliniat cu bunele practici internaționale și să răspundă mai bine nevoilor cetățenilor. Reforma Restart în domeniul asistenței sociale, implementată de MMPS în 2023-2026, vizează crearea Agențiilor de Teritoriale de Asistență

Socială (ATAS) pentru a face asistența socială mai eficientă și mai centrată pe nevoile beneficiarilor. Reforma Restart include componenta de digitalizare și de management al performanței, care sunt esențiale pentru modernizarea serviciilor sociale. În acest context, implementarea eSocial este un pilon central al acestei reforme, asigurând digitalizarea completă a proceselor de asistență socială și îmbunătățirea colaborării interinstituționale.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul sistemului informațional integrat eSocial aduce o serie de elemente inovatoare care vor transforma fundamental modul de furnizare a serviciilor de asistență socială integrată în Republica Moldova. Sistemul este conceput să centralizeze și să gestioneze eficient informațiile despre beneficiarii serviciilor sociale și intervențiile acestora, creând o bază de date unică și integrată. Aceasta va permite monitorizarea și evaluarea mai eficientă a programelor sociale și va facilita luarea deciziilor bazate pe date actualizate și corecte.

Unul dintre principalele obiective ale eSocial este digitalizarea completă a proceselor de management de caz și a altor procese de lucru din domeniul asistenței sociale. Sistemul va elimina treptat formularele pe hârtie, înlocuindu-le cu un sistem electronic care va permite gestionarea cazurilor în timp real și va îmbunătăți transparența și încrederea în sistem. Aceasta include implementarea unor mecanisme de monitorizare și control a serviciilor sociale furnizate beneficiarilor, precum și modernizarea acestor servicii pe baza celor mai bune practici din țările Uniunii Europene, respectând cadrul normativ al Republicii Moldova.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Opțiunea selectată pentru proiectul de act normativ a fost considerată cea mai viabilă datorită faptului că oferă o soluție integrate unde utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmii specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Prin implementarea eSocial scopul este digitalizarea proceselor de colectare a datelor privind situația beneficiarilor de servicii sociale și menținerea unei baze de date în format electronic. Prin eSocial, utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații despre cazurile beneficiarilor, acționând în conformitate cu algoritmii specifici nivelului de risc identificat, pentru a preveni situațiile de risc și a ajusta intervențiile în interesul superior al beneficiarilor.

Sistemul sprijină obținerea de informații relevante despre caz, inclusiv starea cazului, generarea de alerte și notificări, referirea beneficiarilor către serviciile sociale adecvate, transferul dosarelor între managerii de caz din diferite unități administrativ-teritoriale și obținerea de informații de la alte

sectoare (sănătate, educație, ordine publică, justiție) prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect). eSocial facilitează gestionarea planurilor individuale de asistență, măsurile de suport social, integrarea în muncă și alte măsuri de protecție socială, asigurând astfel o asistență socială integrată.

Sistemul permite calcularea indicatorilor de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz și a altor servicii, generând rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile beneficiarilor înregistrați în sistem.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Asigurarea dezvoltării, pilotării, implementării și menținerii funcționalității Sistemului Informațional Integrat eSocial pe perioada 2025-2026 se va efectua din resursele financiare ale proiectului „Transformarea Digitală în Protecția Socială", implementat de către Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (UNDP). Bugetul prevăzut de către PNUD pentru dezvoltarea Sistemului informațional eSocial este de 6 570 mii lei.

Mentenanța sistemului, începând cu anul 2027, și anume costuri pentru actualizarea software, corectarea erorilor, instruiri pentru noii utilizatori și oferirea de suport tehnic, va fi asigurată în limita și din contul mijloacelor financiare stabilite în bugetul public, urmând a fi propuse în ciclul de planificare bugetară pe termen mediu 2026-2028.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Nu se aplică

4.4. Impactul social

Scopul sistemului informațional eSocial este de a oferi un punct unic de acces la datele și serviciile din domeniul protecției și asistenței sociale, facilitând centralizarea informațiilor fără a duce la duplicarea datelor existente în alte sisteme ale guvernului. În acest sens, eSocial va funcționa ca o platformă integrată, destinată gestionării cazurilor și monitorizării beneficiarilor, permițând schimbul eficient de date între diverse instituții și îmbunătățirea colaborării în furnizarea de servicii sociale.

eSocial pune în practică principiul asistenței sociale integrate, reprezintă un sistem complex de măsuri, axat pe furnizarea de asistență socială cuprinzătoare și coordonată pentru a integra complet persoanele în societate. Aceasta urmărește eradicarea vulnerabilităților și a sărăciei printr-o abordare holistică, care îmbină servicii de protecție socială cu măsuri de ocupare. Scopul principal al asistenței sociale integrate este de a oferi sprijin necesar pentru a asigura bunăstarea indivizilor, facilitându-le accesul la resurse și oportunități care să le permită o viață autonomă și demnă, în timp ce se promovează participarea activă în comunitate și pe piața muncii.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Proiectul răspunde exigențelor Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenției de la Istanbul), ratificată de Republica Moldova prin Legea nr. 144/2021 și, vine pentru consolidarea, ocrotirea și sprijinirea familiei, pentru asigurarea respectării principiilor fundamentale ale legislației cu privire la familie.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal
eSocial va asigura securitatea informațională și protecția datelor cu caracter personal, implementând reguli stricte pentru verificarea corectitudinii și completitudinii datelor la momentul înregistrării acestora în sistem. Sistemul va include mecanisme de autentificare și autorizare a utilizatorilor, managementul accesului și auditul securității prin mecanisme de jurnalizare. Aceste măsuri vor preveni utilizarea și difuzarea neautorizată a informațiilor și vor asigura integritatea și confidențialitatea datelor.
4.5. Impactul asupra mediului
Nu se aplică
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu se aplică
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale la prevederile legislației Uniunii Europene.
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu se aplică
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat eSocial a fost plasat pe pagina oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (https://social.gov.md/transparenta- decizionala/) și https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/13508 Totodată, proiectul hotărârii Guvernului vizat a fost coordonat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.
7. Concluziile expertizelor
Nu se aplică
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul nu prevede introducerea modificărilor în alte acte normative, dar urmează a fi elaborat și prezentat Guvernului spre aprobare Regulamentul de instituire a resursei informaționale formată de către Sistemul informațional integrat „eSocial”
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
În urma aprobării proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional Integrat „eSocial” Ministerul Muncii și Protecției Sociale va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare Regulamentul resursei informaționale formate de Sistemul informațional integrat eSocial.

Totodată, de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale vor fi organizate instruiri cu autoritățile administrației publice centrale și instituțiile din subordine pentru a comunica despre modul de implementare a prevederilor proiectului menționat.

Secretară generală adjunctă **Cristina JANDÎC**