



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE Nr. _____
din _____ 2024
Chișinău

**cu privire la aprobarea Regulamentului resursei informaționale
formate de subsistemul informațional „e-Bilet” și modificarea
Conceptului tehnic privind Sistemul de management
integrat în domeniul transportului rutier, aprobat prin Hotărârea
Guvernului nr. 126/2020**

În temeiul art.22 lit. d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul resursei informaționale formate de subsistemul informațional „e-Bilet” (*se anexează*).

2. Conceptul tehnic privind Sistemul de management integrat în domeniul transportului rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.126/2020 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 94-98, art. 242*), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1 pe tot parcursul textului, cuvintele „*Comisiei Naționale a Pieței Financiare*” la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „*Băncii Naționale a Moldovei*” la forma gramaticală corespunzătoare;

2.2 la punctul 6 textul „, , *subsistemul informațional „Monitorizare GPS”*” se substituie cu textul „(*care integrează funcționalitățile GPS*)”;

2.3 la punctul 9 după cuvintele „*Registrul Fiscal de Stat*”, paranteza se completează cu textul „*și Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (în continuare – SIA MEV)*”;

2.4 la punctul 12 textul „*în vederea implementării mecanismelor de comercializare și evidență electronică a biletelor la transportul de persoane din Moldova*” se substituie cu textul „*gestionate direct de operatorii de transport, fără implicarea ANTA în procesul de colectare a plăților*”;

2.5 la punctul 25:

2.5.1 subpunctul 2) va avea următorul cuprins „*Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public*”;

2.5.2 subpunctul 6) va avea următorul cuprins „*Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere*”;

2.5.3 se completează cu subpunctul 29¹) cu următorul cuprins: „29¹) Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay);”;

2.6 la punctul 27:

2.6.1 subpunctul 2) litera d) va avea următorul cuprins: „d) platforma centralizată de comercializare a biletelor la transportul de călători pe teritoriul Republicii Moldova, gestionată de operatorii de transport, fără implicarea ANTA în colectarea plăților”;

2.6.2 subpunctul 3) litera a) va avea următorul cuprins: „a) monitorizarea vehiculelor operatorilor de transport rutier prin funcționalitățile de poziționare GPS integrate în subsistemul e-Bilet”;

2.7 la punctul 28:

2.7.1 subpunctul 4) se abrogă;

2.7.2 la subpunctul 5):

2.7.2.1 în primul enunț, pe final, după cuvintele „de pasageri” se introduce textul „și monitorizării în timp real a vehiculelor prin funcționalitățile de poziționare GPS”;

2.7.2.2 alineatul 2 va avea următorul cuprins „Sistemul permite automatizarea tuturor proceselor de rezervare și comercializare a biletelor în regim online, indiferent de emitentul acestora, monitorizarea amplasamentului și deplasării vehiculelor implicate în transportul de pasageri, utilizând datele GPS colectate în timp real. În cazul în care operatorii autogărilor dispun de soft propriu destinat comercializării biletelor, pentru softurile respective va fi furnizat API-ul necesar integrării acestora cu subsistemul informațional „e-Bilet””;

2.7.2.3 lit. c) va avea următorul cuprins „c) rezervarea și comercializarea biletelor de către operatorii de transport și operatorii de gări, precum și monitorizarea în timp real a vehiculelor prin GPS. Subsistemul informațional „e-Bilet” va oferi operatorilor funcționalități pentru gestionarea rezervărilor și comercializării biletelor, fără implicarea ANTA în procesul de plată sau încasarea veniturilor. De asemenea, subsistemul va furniza date de poziționare GPS pentru monitorizarea vehiculelor în timp real, care vor fi accesibile operatorilor prin intermediul portalului.”;

2.8 la punctul 42 subpunctul 1) sintagma „Ministerul Economiei și Infrastructurii” se substituie cu sintagma „Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale”.

2.9 la punctul 51 textul „comercializarea biletelor” se substituie cu textul „„gestionarea comercializării biletelor, fiind responsabili de procesul integral de vânzare și încasare a plăților, fără implicarea ANTA.”.

2.10 la punctul 53 subpunctul 6) pe final se completează cu textul „și Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor”.

2.11 la punctul 60:

2.11.1 subpunctul 3) pe final se completează cu cuvintele „(prin subsistemul informațional ”e-Bilet”)”;

2.11.2 subpunctul 9) se completează cu textul „(gestiunea plăților aparține exclusiv operatorilor de transport și autogări, fără implicarea ANTA)”;

2.12 la punctul 64:

2.12.1 după cuvintele „*de monitorizare a deplasării vehiculelor operatorilor de transport rutier*” se introduce textul „*, realizată prin subsistemul informațional ”e-Bilet”*”;

2.12.2 subpunctul 2) va avea următorul cuprins „*2) date poziționare geospațială a vehiculului – datele colectate prin dispozitivele GPS integrate în subsistemul informațional ”e-Bilet”*”;

2.13 punctul 69 va avea următorul cuprins „*69. Biletul este obiectul informațional care descrie detaliile biletelor fizice și electronice, comercializate pentru transportul rutier de călători pe teritoriul Republicii Moldova prin intermediul subsistemului „e-Bilet”. Aceste bilete pot fi achiziționate fie online, fie de la punctele de vânzare fizice, iar validarea lor se face prin scanarea codului QR. Biletul este descris de următoarele categorii de date:*

- 1) *identificatorul biletului;*
- 2) *statutul biletului;*
- 3) *data procurării;*
- 4) *entitate orar rută (oră pornire, itinerar, vehicul etc.);*
- 5) *datele destinatarului;*
- 6) *locul pasagerului;*
- 7) *cod QR, la accesarea căruia sunt disponibile toate categoriile de date.”.*

2.14 la punctul 72 subpunctul 14) va avea următorul cuprins „*gestiunii monitorizării vehiculelor prin aplicația mobilă – fluxurile de lucru destinate implementării funcționalităților de monitorizare a vehiculelor utilizând aplicația mobilă a subsistemului informațional „e-Bilet”. Aplicația colectează și transmite periodic datele GPS ale vehiculelor, asigurând monitorizarea în timp real a conformității cu rutele și cursele aprobate*”.

2.15 la punctul 75:

2.15.1 subpunctul 2):

2.15.1.1 alineatul „*sistemele de vânzare bilete*” va avea următorul cuprins „*Sistemele de vânzare bilete – pentru integrarea cu platformele de vânzare a biletelor ale operatorilor de transport, care transmit datele tranzacțiilor și rezervărilor pentru evidența și monitorizarea centralizată a vânzărilor prin subsistemul informațional ”e-Bilet”*”;

2.15.1.2 se completează cu un alineat nou cu următorul cuprins „*Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (MEV) - parte a Sistemului Informațional al Serviciului Fiscal de Stat, pentru a asigura transmiterea automată a datelor despre tranzacțiile efectuate aferente vânzării biletelor, contribuind la monitorizarea fiscală și la transparentizarea proceselor de vânzare.*”;

2.15.2 subpunctul 3) va avea următorul cuprins „*aplicația mobilă destinată conducătorilor auto din subsistemul informațional ”e-Bilet”, care integrează funcționalități de monitorizare GPS și transmiterea coordonatelor vehiculului la intervale regulate, asigurând monitorizarea corectă a curselor și asocierii cu biletele emise*”;

2.16 la punctul 78:

2.16.1 subpunctul 1), sintagma „Sistemul informațional „Monitorizare GPS”,” se exclude;

2.16.2 subpunctul 7) se completează cu textul „Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (MEV) – pentru a asigura transmiterea automată a datelor despre tranzacțiile efectuate aferente vânzării biletelor în scopul monitorizării fiscale și transparentizării proceselor de vânzare.”;

2.16.3 subpunctele 8) și 9) vor avea următorul cuprins

„8) infrastructura TIC a operatorilor de transport și a autogărilor– infrastructura TIC a operatorilor de transport și autogărilor care utilizează subsistemul informațional ”e-Bilet” pentru comercializarea biletelor. SMI interacționează cu aplicația mobilă și platformele acestor operatori prin intermediul subsistemului informațional ”e-Bilet”, eliminând necesitatea schimbului de date prin platforme terțe de vânzare a biletelor;

9) aplicația mobilă a subsistemului informațional „e-Bilet” – aplicația mobilă utilizată de operatorii de transport pentru monitorizarea vehiculelor și transmiterea în timp real a datelor de localizare către SMI, eliminând necesitatea utilizării unor dispozitive GPS dedicate;”.

2.17 la punctul 80 subpunctele 4) și 5) vor avea următorul cuprins

„4) subsistemul informațional „Monitorizare vehicule prin subsistemului informațional ”e-Bilet”” – destinat monitorizării deplasării în timp real a vehiculelor de transport rutier pe parcursul efectuării cursei, prin intermediul aplicației mobile a subsistemului informațional „e-Bilet”, fără utilizarea unor dispozitive GPS dedicate.

5) subsistemul informațional „e-Bilet” – prevăzut pentru implementarea unui mecanism centralizat de gestionare a rezervărilor și comercializării biletelor pentru transportul de pasageri. Acest subsistem permite operatorilor de transport și autogărilor să integreze vânzările de bilete, fără ca ANTA să fie implicată în încasarea plăților. Subsistemul informațional „e-Bilet” asigură monitorizarea tranzacțiilor și furnizarea datelor către Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (MEV), contribuind astfel la monitorizarea fiscală și transparentizarea procesului de vânzare a biletelor.”.

2.18 punctul 89 pe final se completează cu textul „În cazul tranzacțiilor de vânzare a biletelor, datele vor fi transmise automat către Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (MEV).”;

2.19 la punctul 98 subpunctele 2) și 3) vor avea următorul cuprins

„2) etapa 2: pe parcursul acestei etape vor fi efectuate activitățile de proiectare, dezvoltare și implementare a subsistemului informațional ”e-Bilet”, care va include o aplicație mobilă destinată operatorilor de transport și gărilor auto pentru rezervarea și comercializarea biletelor. Subsistemul va fi integrat cu Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (MEV) pentru transmiterea automată a tranzacțiilor de vânzare a biletelor către Serviciul Fiscal de Stat.;

3) etapa 3: Elaborarea și implementarea subsistemului de monitorizare prin aplicație mobilă integrată în subsistemul informațional ”e-Bilet” – pe parcursul acestei etape vor fi efectuate activitățile de proiectare, dezvoltare și implementare a

funcționalităților de monitorizare a vehiculelor de transport rutier de pasageri prin intermediul aplicației mobile;”.

3. Asigurarea condițiilor juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea subsistemului informațional „e-Bilet” se realizează de către Agenția Națională Transport Auto, în calitate de posesor și deținător al acestuia.

4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

Prim-ministru

Dorin RECEAN

Contrasemnează:

**Viceprim-ministru, ministrul infrastructurii
și dezvoltării regionale**

Vladimir BOLEA

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului
nr. _____ din _____ 2024

REGULAMENTUL **resursei informaționale formate de subsistemul informațional „e-Bilet”**

Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește cadrul normativ pentru implementarea, operarea și gestionarea resursei informaționale formate de subsistemul informațional „e-Bilet” (*în continuare SI „e-Bilet”*).

2. SI „e-Bilet” are ca scop automatizarea proceselor de emiter, vânzare, monitorizare și validare a biletelor pentru transportul rutier de persoane, precum și integrarea funcționalităților de monitorizare GPS și gestionare a tarifelor. Regulamentul urmărește să asigure transparența, eficiența și securitatea operațiunilor în cadrul transportului public rutier, contribuind la modernizarea și optimizarea serviciilor de transport la nivel național și internațional.

3. Prezentul Regulament se aplică tuturor operatorilor de transport rutier de persoane pe rute raionale, interraionale, precum și gărilor auto și altor entități autorizate să participe la gestionarea transportului rutier de persoane.

4. Regulamentul stabilește procesele de emiter, vânzare, validare și monitorizare a biletelor prin intermediul SI „e-Bilet”, asigurând utilizarea funcționalităților de monitorizare GPS și gestionarea tarifelor pentru activitățile de transport reglementate.

5. Agenția Națională Transport Auto (*în continuare ANTA*) are atribuții de reglementare și control asupra respectării prezentului regulament de către toate entitățile implicate în operarea SI „e-Bilet”, având obligația de a asigura conformitatea cu legislația națională în vigoare și de a adopta măsurile necesare pentru buna funcționare a sistemului.

6. În sensul prezentului Regulament, noțiunile de mai jos au următoarele semnificații:

6.1. SI „e-Bilet” – subsistem informațional integrat destinat gestionării automate a proceselor de emiter, vânzare, validare și monitorizare a biletelor pentru transportul rutier de persoane, care permite, de asemenea, monitorizarea în timp real a vehiculelor, rutelor și curselor, gestionarea entităților participante (*operatori de transport, autogări*) și asigurarea interoperabilității cu alte sisteme informatice guvernamentale. Sistemul contribuie la transparența și eficiența operațiunilor de transport rutier de persoane, oferind o supraveghere completă a activităților și conformității legale.

6.2. posesor și deținător al SI „e-Bilet” – ANTA, care asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea SI „e-Bilet”, precum și realizarea nemijlocită a competențelor de creare, administrare, mentenanță și dezvoltare a subsistemului.

6.3. administrator tehnic al SI „e-Bilet” – Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în

conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

6.4. administrator de sistem al SI „e-Bilet” – este una sau mai multe persoane desemnate de ANTA pentru a administra aplicația e-Bilet, asigurând conformitatea operațiunilor și buna funcționare a sistemului.

6.5. beneficiar al SI „e-Bilet” – persoană juridică, publică sau privată, autorizată să utilizeze sistemul e-Bilet pentru a oferi servicii de transport rutier de persoane.

6.6. beneficiar de servicii – persoană fizică sau juridică (utilizator final) care achiziționează bilete prin SI „e-Bilet” pentru a utiliza serviciile de transport rutier.

6.7. destinatar de date – persoană juridică publică care accesează datele (inclusiv rapoartele), în scopul îndeplinirii atribuțiilor care reiese din competențele autorității publice respective.

6.8. operator de transport – orice întreprindere autorizată să efectueze transport rutier de persoane prin servicii regulate, contra cost, în trafic raional sau interraional.

6.9. autogară/stație publică – un spațiu destinat îmbarcării și debarcării pasagerilor din unități de transport rutier, dotat cu facilități pentru pasageri și vehicule.

6.10. operator de autogară – întreprindere care administrează o autogară, asigurând coordonarea activităților de îmbarcare, debarcare și gestionare a biletelor.

6.11. registrator de date – reprezentantul desemnat al operatorului de transport și al gării auto, autorizat să introducă și să actualizeze datele în SI „e-Bilet”.

6.12. furnizor de date – operatorii de transport rutier, operatorii de autogări și alte entități care furnizează date către SI „e-Bilet”.

6.13. unitate de transport – vehicul destinat transportului rutier de persoane, cu o capacitate mai mare de 9 locuri, inclusiv pentru conducătorul auto.

6.14. cursă – traseul parcurs de o unitate de transport pe o rută definită, conform unui orar prestabilit, cu puncte de plecare și destinație, gestionat prin SI „e-Bilet”.

6.15. rută – traseul stabilit pentru transportul rutier public de persoane, care leagă punctele de plecare și destinație pe o distanță raională, interraională. Ruta include stațiile intermediare și orarele aprobate, fiind parte integrantă din planificarea și operarea SI „e-Bilet”.

6.16. monitorizare GPS – funcționalitate integrată în SI „e-Bilet” care permite monitorizarea în timp real a vehiculelor de transport rutier, asigurând urmărirea rutelor și orarelor.

6.17. API – interfață de programare a aplicațiilor care permite schimbul de date între SI „e-Bilet” și alte sisteme informatice externe.

6.18. Cod QR – un cod bidimensional unic generat de SI „e-Bilet”, care poate fi utilizat pentru a accesa informații relevante despre biletul emis, cum ar fi detalii privind cursa, pasagerul, tariful și validarea. Acest cod este utilizat pentru validarea electronică a biletelor și facilitează verificarea rapidă și eficientă a accesului pasagerilor.

6.19. Forță majoră – evenimente imprevizibile și inevitabile care exonerează părțile implicate de responsabilitatea pentru neîndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul regulament.

7. SI „e-Bilet” are următoarele obiective principale:

7.1. SI „e-Bilet” automatizează procesele de emitere, vânzare, validare și monitorizare a biletelor pentru transportul rutier de persoane pe rute raionale, interraionale, pentru a asigura o gestionare eficientă și sigură a biletelor.

7.2. Sistemul integrează funcționalitatea GPS, care permite monitorizarea în timp real a vehiculelor, rutelor și curselor, asigurând astfel respectarea orarelor și rutelor stabilite, precum și optimizarea gestionării transportului.

7.3. SI „e-Bilet” asigură transparența operațiunilor de transport, oferind posibilitatea de verificare și raportare a activităților desfășurate de operatorii de transport și alți subiecți cu drepturi de acces la sistem.

7.4. Asigură integrarea cu sistemele informaționale partajate instituite de către Guvern, conform pct. 75 sbp. 1) din Conceptul tehnic privind Sistemul de management integrat în domeniul transportului rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 126/2020.

7.5. SI „e-Bilet” optimizează gestionarea rutelor, tarifelor și resurselor, contribuind la o planificare și operare mai eficientă a transportului rutier, reducând erorile și timpul necesar pentru activitățile administrative.

7.6. SI „e-Bilet” îmbunătățește accesul pasagerilor la bilete, prin automatizarea și digitalizarea proceselor, oferind un mecanism facil și rapid pentru achiziționarea biletelor, monitorizarea călătoriilor și accesul la informații în timp real.

8. SI „e-Bilet” funcționează pe baza următoarelor principii fundamentale:

8.1. garantarea transparenței operațiunilor de emitere, vânzare și validare a biletelor, precum și monitorizarea rutelor și vehiculelor, oferind tuturor părților implicate acces la informații clare și verificabile;

8.2. optimizarea proceselor de gestionare a transportului rutier, reducând timpul și resursele necesare pentru administrarea biletelor și monitorizarea activităților de transport;

8.3. asigurarea unui nivel ridicat de securitate a datelor, protejând informațiile personale și financiare ale utilizatorilor și garantând siguranța operațiunilor desfășurate în cadrul sistemului.

9. SI „e-Bilet” este conceput pentru a interacționa și a face schimb de date cu alte sisteme informaționale guvernamentale și private, facilitând colaborarea între autorități și operatori de transport;

10. Sistemul respectă reglementările și legislația națională și internațională în vigoare, asigurând conformitatea activităților operatorilor de transport și altor entități implicate în procesul de gestionare a biletelor.

11. SI „e-Bilet” este accesibil tuturor categoriilor de utilizatori, indiferent de gradul de familiarizare cu tehnologia, facilitând achiziționarea și utilizarea biletelor de transport rutier prin mijloace electronice.

12. SI „e-Bilet” este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

13. SI „e-Bilet” se integrează cu sistemele informaționale partajate instituite de către Guvern, conform pct. 75 sbp. 1) din Conceptul tehnic privind Sistemul de management integrat în domeniul transportului rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 126/2020.

14. SI „e-Bilet” este interoperabil și realizează schimbul de date cu sisteme informaționale de stat, cele ale operatorilor de transport și ale operatorilor de gări în conformitate cu Conceptul tehnic privind Sistemul de management integrat în domeniul transportului rutier, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 126/2020.

15. SI „e-Bilet” este proiectat pentru a funcționa în interoperabilitate cu următoarele sisteme informaționale de stat, facilitând schimbul de date și asigurând o gestionare unitară a transportului rutier de persoane:

15.1. Sistemul Informațional Automatizat Monitorizarea Electronică a Vânzărilor (*în continuare SI MEV*) – SI „e-Bilet” este compatibil cu SI MEV, integrând funcționalitatea de raportare automată a vânzărilor către Serviciul Fiscal de Stat, asigurând conformitatea cu cerințele de fiscalizare a biletelor;

15.2. Sistemul informațional „e-Autorizație transport” (*în continuare SI „e-Autorizație”*) – SI „e-Bilet” este interoperabil cu SI „e-Autorizație transport”, care facilitează procesul de solicitare și gestionare a autorizațiilor pentru operatorii de transport rutier. Aceasta include dar nu se limitează la gestionarea autorizațiilor pentru rute regulate, transport internațional, și alte activități conexe, asigurând conformitatea cu reglementările în vigoare și facilitând coordonarea între operatori și autorități.

16. Utilizarea SI „e-Bilet” este obligatorie pentru toți operatorii de transport rutier de persoane care deserveșc rute raionale și interraionale, autogările, agențiile de vânzare a biletelor sau platformele electronice implicate în activitățile de emitere, vânzare, validare și monitorizare a biletelor de transport rutier.

17. ANTA elaborează și aprobă proceduri și instrucțiuni specifice privind utilizarea SI „e-Bilet”, care sunt obligatorii pentru toate entitățile implicate. Nerespectarea obligațiilor prevăzute în acest regulament și în procedurile aferente poate atrage aplicarea sancțiunilor.

18. Suspendarea accesului la SI „e-Bilet” poate fi aplicată de ANTA în cazul încălcării repetate a prevederilor regulamentului sau a neconformității cu procedurile aprobate, până la remedierea deficiențelor constatate.

Capitolul II. Modalitatea de ținere a resursei informaționale a SI „e-Bilet”

19. Resursa informațională al SI „e-Bilet” este constituită din totalitatea datelor colectate, stocate și gestionate în cadrul sistemului, referitoare la:

- 19.1. operatorii de transport rutier și autogări;
- 19.2. vehicule și șoferi autorizați;
- 19.3. rute, curse și orare, grafice de circulație conform autorizațiilor;
- 19.4. bilete emise, vândute, validate și anulate;
- 19.5. date privind tranzacțiile efectuate (*vânzarea biletelor*);
- 19.6. date de monitorizare și alte date operaționale.

20. Resursa informațională și datele conținute, sunt stocate în format electronic, pe platforma tehnologică guvernamentală comună „MCloud”.

21. Înregistrarea inițială a datelor în SI „e-Bilet” se realizează de către registratori autorizați, pe baza documentelor și informațiilor furnizate de operatorii de transport rutier, operatorii de autogări, SI „e-Autorizație transport” și alte surse relevante.

22. Modificările și completările la datele existente se realizează de către registratori, la solicitarea furnizorilor de date sau din inițiativa ANTA, în baza documentelor justificative și a informațiilor conținute în SI „e-Autorizație transport”.

23. Furnizorii de date transmit informațiile necesare către SI „e-Bilet” prin intermediul:

23.1. interfețelor electronice securizate (API-uri);

23.2. platformei guvernamentale de interoperabilitate MConnect.

24. Radierea datelor se efectuează în cazul în care acestea nu mai sunt valabile sau relevante, în conformitate cu legislația aplicabilă și procedurile stabilite de ANTA.

Capitolul III. Funcțiile subsistemului informațional ”e-Bilet”

25. SI „e-Bilet” integrează tehnologia de coduri QR pentru a asigura un proces eficient și securizat de emitere, validare și monitorizare a biletelor pentru transportul rutier de persoane. În acest sens:

25.1. fiecare bilet emis prin intermediul SI „e-Bilet” include un cod QR unic, care conține informațiile relevante despre cursă, pasager, tarif și detaliile de validare;

25.2. codurile QR se utilizează pentru validarea biletelor la îmbarcarea în unitățile de transport, asigurând un control automat și rapid al accesului pasagerilor;

25.3. operatorii de transport și personalul responsabil de validarea biletelor vor utiliza aplicații autorizate și integrate în SI „e-Bilet” pentru scanarea și verificarea codurilor QR;

25.4. codurile QR sunt generate și gestionate de SI „e-Bilet” într-un mod securizat, prevenind falsificarea sau utilizarea neautorizată a biletelor;

25.5. în cazul în care codul QR nu poate fi validat din motive tehnice, se aplică proceduri alternative de validare stabilite de ANTA pentru a asigura continuitatea serviciului.

26. SI „e-Bilet” asigură automatizarea completă a proceselor de emitere și vânzare a biletelor pentru transportul rutier de persoane pe rute raionale și interraionale. În acest sens:

26.1. operatorii de transport sunt obligați să utilizeze SI „e-Bilet” pentru emiterea și vânzarea biletelor în format electronic sau tipărit;

26.2. vânzarea biletelor se efectuează prin intermediul platformelor autorizate (online, aplicații mobile, ghișee fizice și în unitățile de transport);

26.3. SI „e-Bilet” asigură trasabilitatea activităților de emitere, validare și vânzare a biletelor, precum și raportarea detaliată către autoritățile competente;

26.4. subsistemul permite operatorilor de transport să respecte procedurile stabilite privind monitorizarea și gestionarea curselor și rutelor.

27. SI „e-Bilet” integrează funcționalitatea de monitorizare în timp real a vehiculelor utilizate în transportul rutier de persoane pe rute raionale, interraionale. În acest sens:

27.1. monitorizarea în timp real a poziției vehiculelor se realizează prin tehnologia GPS, asigurând conformitatea cu rutele autorizate;

27.2. SI „e-Bilet” urmărește respectarea orarelor și rutelor stabilite, generând alerte automate în cazul abaterilor;

27.3. operatorii de transport raportează activitatea fiecărui vehicul, inclusiv timpii de plecare și sosire, către autoritățile competente. Raportarea are loc automatizat de către sistem, fără implicarea factorului uman;

27.4. datele colectate în timp real sunt utilizate pentru a optimiza gestionarea flotelor și eficientizarea resurselor de transport;

27.5. ANTA monitorizează performanțele operaționale pe baza datelor colectate și rapoartelor furnizate de SI „e-Bilet”.

28. SI „e-Bilet” permite gestionarea centralizată a tarifelor, orarelor și rutelor aferente transportului rutier de persoane, în conformitate cu reglementările ANTA. În acest sens:

28.1. ANTA stabilește și ajustează plafonul maxim al tarifelor per kilometru pe fiecare rută. Operatorii de transport setează tarife sub plafonul maxim stabilit, dar nu îl depășesc;

28.2. SI „e-Bilet” monitorizează valabilitatea tarifelor și notifică operatorii de transport și ANTA cu privire la expirarea acestora;

28.3. operatorii de transport sincronizează datele privind vehiculele și rutele autorizate cu SI „e-Bilet”, conform procedurilor stabilite de ANTA;

28.4. sistemul asigură integrarea cu Registrul Rutelor, parte a SI „e-Autorizație transport”, pentru actualizarea periodică a datelor privind rutele și cursele;

28.5. SI „e-Bilet” este integrat cu sistemele informaționale partajate, precum serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), asigurând în acest mod securitatea informațiilor subsistemului;

28.6. SI „e-Bilet” este integrat cu SI MEV pentru a permite emiterea bonurilor fiscale și raportarea automată a vânzărilor către autoritățile fiscale.

29. SI „e-Bilet” integrează funcționalități de raportare și analiză a datelor colectate din activitățile de transport rutier de persoane, a cărei funcții sunt următoarele:

29.1. operatorii de transport utilizează SI „e-Bilet” pentru generarea și transmiterea automată a rapoartelor cu privire la activitățile de emisie, vânzare, validare și monitorizare a biletelor, incluzând informații despre rutele parcurse, numărul de bilete vândute și respectarea orarelor;

29.2. SI „e-Bilet” permite transmiterea automată a rapoartelor către ANTA și alte autorități competente, în vederea monitorizării conformității operatorilor de transport cu reglementările legale și operaționale. Aceste rapoarte includ date relevante privind cursele efectuate, vehiculele autorizate și utilizarea resurselor de transport;

29.3. datele colectate prin intermediul SI „e-Bilet” permit autorităților și operatorilor de transport să evalueze performanțele operaționale, eficiența rutelor și gradul de ocupare a vehiculelor iar analizele derivate din acestea sunt utilizate pentru optimizarea serviciilor de transport rutier de persoane;

29.4. operatorii de transport monitorizează indicatorii stabiliți de ANTA, precum timpii de întârziere, numărul de pasageri și frecvența utilizării rutelor, în vederea evaluării și îmbunătățirii continue a serviciilor de transport;

29.5. SI „e-Bilet” asigură înregistrarea și stocarea tuturor tranzacțiilor și activităților desfășurate, oferind autorităților competente posibilitatea de auditare și verificare a conformității.

30. SI „e-Bilet” asigură interacțiunea eficientă între operatorii de transport și utilizatorii finali, facilitând accesul acestora la serviciile de transport rutier prin:

30.1. utilizatorii finali pot accesa în timp real informațiile referitoare la rutele și cursele disponibile, orare, tarife și disponibilitatea biletelor, prin intermediul platformelor electronice autorizate;

30.2. utilizatorii finali achiziționează biletele de transport rutier prin programul unic computerizat la casele de bilete ale autogărilor, ale operatorilor de transport rutier care deservește rutele/cursele, prin intermediul terminalelor speciale și/sau agenților de vânzare a biletelor, prin sistemele electronice de vânzare a biletelor, iar în lipsa acestora, biletele sânt vândute de conducătorul auto, iar operatorii de transport asigură respectarea condițiilor legale privind emiterea și validarea biletelor;

30.3. utilizatorii finali validează biletele de transport achiziționate, conform procedurilor stabilite de către operatorii de transport și ANTA, la momentul îmbarcării în vehicul;

30.4. operatorii de transport asigură informarea utilizatorilor cu privire la modificările de orar, întârzieri sau alte evenimente care afectează cursa, utilizând canalele de comunicare autorizate;

30.5. operatorii de transport oferă suport și asistență utilizatorilor finali în procesul de achiziționare, utilizare și validare a biletelor, conform procedurilor aprobate de ANTA;

30.6. operatorii de transport și utilizatorii finali respectă drepturile și obligațiile stabilite de legislația în vigoare, asigurând un mediu de transport sigur și conform standardelor legale.

31. SI „e-Bilet” funcționează în mod continuu și eficient, fără întreruperi care ar putea afecta serviciile de transport rutier de persoane.

31.1. operatorii de transport și administratorii tehnici sunt responsabili de furnizarea de suport tehnic permanent pentru utilizatori, în conformitate cu procedurile stabilite de ANTA;

31.2. administratorii și operatorii sunt responsabili de monitorizarea constantă a performanțelor SI „e-Bilet” pentru a preveni disfuncționalități și a asigura continuitatea operațiunilor de transport.

Capitolul IV. Atribuțiile, drepturile și obligațiile subiecților

32. Posesorul /deținătorul SI ”e-Bilet are următoarele atribuții în cadrul funcționării și administrării SI „e-Bilet”:

32.1. asigură implementarea sistemului la nivel național și de monitorizarea continuă a funcționării acestuia, asigurând conformitatea cu reglementările legale și normative în vigoare;

32.2. gestionează accesul operatorilor de transport pentru utilizarea SI „e-Bilet”;

32.3. monitorizează activitatea operatorilor de transport, inclusiv respectarea rutelor, tarifelor și orarelor, și aplică sancțiuni operatorilor care încalcă prevederile legale și normele stabilite;

32.4. coordonează integrarea SI „e-Bilet” cu alte sisteme guvernamentale și private relevante, cum ar fi SI „e-Autorizație transport”, SI MEV și alte platforme utilizate aferent gestionării a transportului rutier de persoane;

32.5. efectuează controale și audituri periodice ale activităților desfășurate prin SI „e-Bilet” pentru a asigura transparența și respectarea cerințelor legale de către operatorii de transport;

32.6. dezvoltă și modernizează continuu SI „e-Bilet”, inclusiv prin implementarea noilor tehnologii și funcționalități necesare pentru optimizarea funcționării sistemului;

32.7. colaborează cu alte autorități guvernamentale și instituții relevante pentru asigurarea unui cadru legislativ și operațional coerent privind funcționarea SI „e-Bilet” și transportul rutier de persoane;

32.8. organizează programe de instruire și formare pentru operatorii de transport și alți utilizatori ai SI „e-Bilet”, asigurând furnizarea de suport tehnic și consultanță operațională;

32.9. soluționează contestațiile și disputele apărute între operatorii de transport și utilizatori, asigurând respectarea normelor și reglementărilor aplicabile.

33. Posesorul /deținătorul SI ”e-Bilet are următoarele obligații:

33.1. să elaboreze, aprobe și actualizeze regulamentele și procedurile referitoare la utilizarea SI „e -Bilet”, precum și la funcționarea operatorilor de transport care utilizează acest sistem;

33.2. să asigure funcționarea și dezvoltarea, monitorizarea și controlul SI „e-Bilet”;

33.3. să asigure securitatea protecției datelor colectate și procesate în cadrul SI „e-Bilet”, în conformitate cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea cibernetică;

33.4. să asigure atribuirea rolurilor și drepturilor de acces la interfețele SI „e-Bilet” și datele acestuia;

34. Posesorul /deținătorul SI „e-Bilet” are următoarele drepturi:

34.1. să elaboreze și/sau să aprobe, conform competenței cadrul normativ cu privire la SI ”e-Bilet;

34.2. să solicite de la registratori actualizarea sau corectarea datelor în SI „e-Bilet”;

34.3. să solicite operatorilor de transport rutier, date privind vânzările de bilete;

34.4. să propună soluții pentru perfecționarea și eficientizarea procesului de funcționare a SI „e-Bilet”.

35. Administratorii tehnici au următoarele obligații:

35.1. să asigure funcționarea constantă și optimă a SI „e-Bilet”, inclusiv identificarea și remedierea incidentelor tehnice într-un interval de timp rezonabil;

35.2. să realizeze activități periodice de mentenanță și actualizări ale SI „e-Bilet” pentru a asigura securitatea și funcționalitatea acestuia;

35.3. să implementeze planuri de continuitate și recuperare a funcționalităților în caz de defecțiuni majore, pentru a minimiza impactul asupra serviciilor de transport.

36. Operatorii de transport rutier de persoane care utilizează SI „e-Bilet” au următoarele obligații:

36.1. să efectueze serviciile regulate cu respectarea orarului de circulație și itinerarului conform autorizațiilor emise și utilizând SI „e-Bilet” pentru monitorizarea în timp real a vehiculelor;

36.2. să seteze tarifele în limitele plafonului maxim stabilit de ANTA și de actualizarea acestora în SI „e-Bilet”;

36.3. să utilizeze SI „e-Bilet” pentru emiterea, vânzarea și validarea biletelor, conform procedurilor și reglementărilor stabilite de ANTA;

36.4. să se asigure că toate biletele sunt validate la îmbarcarea pasagerilor în vehicule, folosind echipamentele și procedurile prevăzute de SI „e-Bilet”;

36.5. să furnizeze date precise și actualizate către ANTA privind vânzările de bilete, utilizarea rutelor, monitorizarea vehiculelor și alte informații solicitate prin SI „e-Bilet”;

36.6. să respecte toate măsurile de securitate și protecție a datelor personale, în conformitate cu legislația națională și cu cerințele stabilite de ANTA privind utilizarea SI „e-Bilet”;

36.7. să ofere suport adecvat pasagerilor pentru utilizarea biletelor achiziționate prin SI „e-Bilet”, inclusiv asistență tehnică pentru validarea biletelor și rezolvarea problemelor tehnice;

36.8. să asigure asocierea vehiculelor și șoferilor cu cursele planificate în SI „e-Bilet” și de actualizarea acestor date în timp real.

36.9. să asigure conformitatea cu normele fiscale privind emiterea bonurilor fiscale, prin integrarea cu MEV.

36.10. să raporteze ANTA orice neconformități sau probleme tehnice legate de utilizarea SI „e-Bilet”, pentru a asigura corectarea acestora în timp util.

37. Operatorii de transport rutier de persoane care utilizează SI „e-Bilet” au următoarele drepturi:

37.1 să obțină suport tehnic și asistență informațională din partea ANTA în scopul remedierii neconformităților și problemelor tehnice legate de utilizarea SI „e-Bilet”;

38. Operatorii de gări auto care utilizează SI „e-Bilet” au următoarele obligații:

38.1. să utilizeze SI „e-Bilet” pentru vânzarea biletelor sau un sistem propriu de vânzare a biletelor, conectat la SI „e-Bilet”, fie la ghișeu, fie prin terminalele automate de vânzare, asigurând emiterea biletelor în conformitate cu reglementările ANTA;

38.2. să furnizeze informații actualizate despre rute, orare și tarife, accesibile prin intermediul platformelor de informare și al echipamentelor de afișaj electronic, integrate cu SI „e-Bilet”;

38.3. să respecte măsurile de securitate legate de emiterea și validarea biletelor, inclusiv protecția datelor personale și a informațiilor comerciale;

38.4. să furnizeze date precise și actualizate privind vânzările de bilete și activitățile legate de utilizarea SI „e-Bilet”, conform cerințelor stabilite de ANTA;

38.5. să ofere suport și asistență pentru pasagerii care achiziționează bilete prin SI „e-Bilet”, asigurând rezolvarea problemelor tehnice și furnizarea de informații despre utilizarea biletelor;

38.6. să raporteze către ANTA orice neconformități aferente utilizării SI „e-Bilet”, inclusiv probleme tehnice sau abateri de la procedurile stabilite.

39. Operatorii de gări auto care utilizează SI „e-Bilet” au următoarele drepturi:

39.1. să se asigure că biletele emise prin SI „e-Bilet” sunt corect validate, oferind în limita posibilităților echipamentele necesare pentru validarea electronică la plecarea vehiculelor;

39.2. să monitorizeze îmbarcarea pasagerilor și plecarea vehiculelor conform orarelor stabilite, folosind datele furnizate de SI „e-Bilet” pentru a asigura conformitatea cu autorizațiile emise de ANTA.

40. Pasagerii care utilizează SI „e-Bilet” au următoarele drepturi:

40.1. să obțină de la operatorii de transport, informații actualizate privind tarifele, rutele și orarele, prin intermediul platformelor electronice interconectate cu SI „e-Bilet”;

40.2. să utilizeze mijloace electronice de validare a biletelor, asigurate de operatorii de transport, în conformitate cu normele stabilite de ANTA;

40.3. să beneficieze de protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația națională, pe parcursul procesului de achiziționare și utilizare a biletelor;

40.4. să obțină suport tehnic și asistență în utilizarea SI „e-Bilet” de la operatorii de transport și de autogări;

41. Registratorii de date în cadrul SI „e-Bilet” au următoarele obligații:

41.1. să efectueze înregistrarea inițială a datelor în SI „e-Bilet” în baza documentelor și informațiilor furnizate de operatori de transport, operatori de autogări și alte surse relevante;

41.2. să realizeze modificările și completările datelor existente la solicitarea furnizorilor de date sau la inițiativa ANTA;

41.3. să se asigure că modificările și completările sunt efectuate exclusiv în baza documentelor justificative și a informațiilor conținute în SIA „e-Autorizație transport”;

42. Registratorii sunt obligați să respecte procedurile și reglementările stabilite de ANTA privind prelucrarea și gestionarea datelor, asigurând corectitudinea, completitudinea și autenticitatea datelor înregistrate sau modificate.

43. Registratorii de date în cadrul SI „e-Bilet” au următoarele drepturi:

43.1. să acceseze resursele informaționale ale SI „e-Bilet” pentru a efectua înregistrarea, modificarea și completarea datelor;

43.2. să utilizeze informațiile furnizate de operatorii de transport rutier, operatorii de autogări, SIA „e-Autorizație transport” și alte surse relevante pentru îndeplinirea atribuțiilor.

43.3. de a iniția modificări și completări în baza solicitărilor furnizorilor de date sau la inițiativa ANTA, în baza documentelor justificative.

44. Furnizorii de date în cadrul SI „e-Bilet” au următoarele obligații:

44.1. să respecte procedurile și cerințele legale stabilite de ANTA pentru furnizarea datelor în SI „e-Bilet”, inclusiv în ceea ce privește oferirea de documente justificative corespunzătoare, conform cerințelor ANTA;

44.2. să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal și să asigure confidențialitatea informațiilor furnizate;

44.3. să informeze registratorii sau ANTA despre orice modificări necesare ale datelor existente, în timp util și cu respectarea procedurilor stabilite;

44.4. să răspundă prompt solicitărilor registratorilor privind clarificarea sau completarea informațiilor transmise;

44.5. să integreze sistemele informaționale proprii cu SI „e-Bilet”, respectând cerințele tehnice și standardele de interoperabilitate stabilite;

44.6. să implementeze măsuri interne pentru protecția datelor furnizate și să respecte standardele de securitate ale datelor, prevenind accesul neautorizat și protejând informațiile personale ale utilizatorilor.

45. Furnizorii de date în cadrul SI „e-Bilet” au următoarele drepturi:

45.1. să acceseze datele din SI „e-Bilet” strict în conformitate cu rolurile și nivelurile de acces atribuite, pentru a asigura furnizarea și actualizarea informațiilor corecte;

45.2. să solicite registratorilor modificări și completări ale datelor înregistrate în SI „e-Bilet”, pe baza documentelor justificative;

45.3. să solicite suport tehnic și consultanță de la ANTA sau de la administratorii ai SI „e-Bilet” pentru a asigura integrarea și funcționarea corectă a datelor furnizate;

45.4. să propună îmbunătățiri ale sistemului pentru eficientizarea procesului de furnizare a datelor și a calității serviciilor.

Capitolul V. Gestionarea plăților pentru bilete

46. Pentru a asigura transparența și eficiența în gestionarea plăților pentru biletele emise prin SI „e-Bilet”, sunt stabilite următoarele principii generale aplicabile operatorilor de transport și altor entități autorizate:

46.1. ANTA nu intervine în colectarea sau gestionarea directă a plăților aferente vânzării biletelor. Responsabilitatea pentru toate plățile și gestionarea veniturilor revine integral operatorilor de transport rutier și autogări care utilizează SI „e-Bilet”;

46.2. SI „e-Bilet” facilitează procesul de vânzare a biletelor prin oferirea unor mecanisme sigure și automatizate pentru realizarea tranzacțiilor electronice. Toate plățile efectuate prin SI „e-Bilet” sunt conforme cu reglementările fiscale și de plată aplicabile;

46.3. operatorii de transport rutier și autogările raportează veniturile din vânzarea biletelor conform procedurilor stabilite, utilizând funcționalitățile integrate ale SI „e-Bilet” pentru generarea bonurilor fiscale și raportarea automată către autoritățile competente.

47. Operatorii de transport și autogări, care utilizează SI „e-Bilet” asigură:

47.1. colectarea corectă și integrală a plăților pentru toate biletele emise prin SI „e-Bilet”.

47.2. emiterea bonurilor fiscale, conform reglementărilor fiscale în vigoare, pentru toate tranzacțiile de vânzare a biletelor.

47.3. implementarea măsurilor necesare pentru a asigura securitatea tranzacțiilor și protecția datelor cu caracter personal ale pasagerilor.

48. Pentru a asigura o gestionare centralizată și transparentă a proceselor de vânzare a biletelor în transportul rutier de persoane, utilizarea SI „e-Bilet” este obligatorie pentru toți operatorii de transport rutier de persoane care deservește rute raionale și interraionale, autogările, agențiile de vânzare a biletelor sau platformele electronice. În acest sens:

48.1. Operatorii de transport rutier de persoane care deservește rute raionale și interraionale, autogările, agențiile de vânzare a biletelor sau platformele electronice sunt obligați să efectueze toate vânzările de bilete prin intermediul SI „e-Bilet” sau al sistemelor de vânzare proprii interconectate cu SI „e-Bilet”, utilizând aplicațiile și mecanismele puse la dispoziție de ANTA.

48.2. SI „e-Bilet” va înregistra automat toate tranzacțiile și va asigura emiterea bonurilor fiscale, conectându-se la Serviciul Fiscal de Stat prin SI MEV pentru conformitate fiscală.

48.3. Nicio altă metodă de vânzare sau de plată a biletelor nu este permisă în afara celor stabilite de SI „e-Bilet”. Orice deviere de la utilizarea acestuia va fi sancționată.

Capitolul VI. Securitatea informației și protecția datelor

49. Pentru a asigura integritatea și securitatea SI „e-Bilet”, se impun următoarele măsuri de securitate care trebuie respectate de administratorii și operatorii sistemului:

49.1. administratorii și operatorii SI „e-Bilet” asigură protecția datelor cu caracter personal și comerciale, conform legislației naționale în vigoare, inclusiv Legea nr. 195 din 25.07.2024 privind protecția datelor cu caracter personal și alte reglementări aplicabile;

49.2. accesul la funcționalitățile administrative al SI „e-Bilet” este permis exclusiv utilizatorilor autorizați, în conformitate cu procedurile stricte de autentificare prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

49.3. conducătorii auto și pasagerii, accesează SI „e-Bilet” prin intermediul aplicației mobile cu utilizarea numelui de utilizator (email) și unei parole care îndeplinește criteriile de complexitate predefinite.

49.4. pentru toate datele transmise și stocate în SI „e-Bilet” sunt implementate măsuri de control suficiente pentru a asigura confidențialitatea și integritatea acestora, iar administratorii și operatorii sunt obligați să implementeze măsuri adecvate de securitate cibernetică pentru a preveni accesul neautorizat și atacurile informatice;

49.5. datele colectate prin monitorizarea GPS sunt limitate la rutele și cursele autorizate și utilizate exclusiv pentru monitorizarea acestora. Colectarea datelor este efectuată doar în timpul executării serviciului regulat după logarea în sistem a utilizatorului autorizat;

49.6. utilizatorii sunt în drept de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea și restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal.

50. Pentru a asigura continuitatea funcționării SI „e-Bilet” și protecția datelor stocate în cadrul acestuia, se impun următoarele măsuri privind backup-ul periodic și procedurile de recuperare a datelor în caz de defecțiuni sau incidente:

50.1. administratorii tehnici ai SI „e-Bilet” sunt obligați să efectueze periodic copii de siguranță ale tuturor datelor stocate și procesate în cadrul sistemului;

50.2. copiile de siguranță vor fi stocate într-un mediu securizat și separat de sistemul principal, conform standardelor de securitate impuse de legislația în vigoare;

50.3. administratorii subsistemului sunt responsabili de implementarea unor proceduri clare și eficiente de recuperare a datelor în caz de defecțiuni tehnice sau atacuri informatice, asigurând restabilirea rapidă a funcționalității sistemului.

51. Pentru a preveni și soluționa incidentele de securitate cibernetică care pot afecta integritatea, confidențialitatea și funcționalitatea SI „e-Bilet”, administratorii și operatorii sistemului sunt obligați să respecte următoarele măsuri de gestionare și raportare a incidentelor cibernetice:

51.1. administratorii și operatorii SI „e-Bilet” raportează imediat orice incident de securitate cibernetică către ANTA și autoritățile competente, conform prevederilor Legii nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică;

51.2. administratorii sistemului au responsabilitatea de a implementa măsuri imediate pentru limitarea efectelor incidentelor și de a restabili funcționarea normală a sistemului, conform standardelor și normelor legale în vigoare;

51.3. după soluționarea incidentului, administratorii și operatorii sistemului efectuează investigații complete pentru a identifica cauzele și vor implementa măsuri preventive pentru a evita repetarea acestora.

52. Pentru a asigura conformitatea SI „e-Bilet” cu normele de securitate și pentru a monitoriza implementarea măsurilor tehnice și operaționale, ANTA și administratorii sistemului organizează audituri și monitorizări periodice, după cum urmează:

52.1. ANTA organizează audituri periodice pentru a verifica conformitatea SI „e-Bilet” cu măsurile de securitate impuse, protecția datelor cu caracter personal și respectarea reglementărilor legale, inclusiv prevederile legislației privind securitatea cibernetică și protecția datelor;

52.2. administratorii și operatorii SI „e-Bilet” implementează mecanisme de monitorizare continuă a securității și integrității datelor și asigură respectarea normelor impuse, raportând orice neconformitate identificată către ANTA,;

52.3. auditorii desemnați de ANTA au acces deplin la informațiile, documentele și resursele necesare pentru evaluarea conformității sistemului, iar administratorii tehnici asigură colaborarea deplină în acest proces;

52.4. rezultatele auditurilor și monitorizărilor sunt documentate și prezentate către autoritățile competente, sub forma unor rapoarte care să includă starea de securitate a SI „e-Bilet” și recomandările pentru îmbunătățiri. Periodicitatea raportării este stabilită de ANTA prin Ordinul directorului, dar nu poate fi mai puțin de o dată la fiecare doi ani;

52.5. în cazul identificării neconformităților în cadrul auditului, administratorii și operatorii SI „e-Bilet” sunt obligați să implementeze măsurile corective necesare în

termenul stabilit de ANTA, pentru a restabili conformitatea cu cerințele legale și normele tehnice.

49. Toate înregistrările și modificările operat în SI „e-Bilet” se păstrează în ordine cronologică.

50. Păstrarea SI „e-Bilet” este asigurată de către posesor până la adoptarea deciziei de lichidare a acestuia. În cazul lichidării, datele și documentele conținute în acesta se arhivează conform cadrului normativ aplicabil.

51. Interfața SI „e-Bilet” reprezintă un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor utilizate (calculator, notebook, tablet, smartphone).

52. SI „e-Bilet” se ține în 2 limbi, limba română implicit și limba rusă.