



Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale
al Republicii Moldova

ORDIN

Nr. _____ din “ ____ ” _____
mun. Chișinău

***Cu privire la aprobarea Regulamentului
privind specificația tehnică de interoperabilitate
referitor la subsistemul „aplicații telematice
pentru serviciile de călători” al sistemului feroviar***

În temeiul pct. 3 din Hotărârea Guvernului nr. 725/2024 cu privire la aprobarea unor regulamente în domeniul transportului feroviar (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr. 529-532, art. 955),

În vederea transpunerii parțiale a Regulamentului (UE) nr. 454/2011 al Comisiei din 5 mai 2011 privind specificația tehnică de interoperabilitate referitoare la subsistemul aplicații telematice pentru serviciile de călători al sistemului feroviar transeuropean (Text cu relevanță pentru SEE), CELEX: 02011R0454, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 123 12 mai 2011, așa cum a fost modificat ultima oară prin Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2019/775 al Comisiei din 16 mai 2019,

ORDON:

1. Se aprobă Regulamentul privind specificația tehnică de interoperabilitate referitoare la subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători” al sistemului feroviar (*se anexează*).

2. Controlul executării prezentului ordin se pune în sarcina Secretarului de stat responsabil de domeniul transportului.

3. Prezentul Ordin intră în vigoare la data de 18 decembrie 2025.

**Viceprim-ministru
Ministru al infrastructurii
și Dezvoltării Regionale**

Vladimir BOLEA

REGULAMENTUL
privind specificația tehnică de interoperabilitate referitoare la subsistemul
„aplicații telematice pentru serviciile de călători” al sistemului feroviar

1. Regulamentul privind specificația tehnică de interoperabilitate referitoare la subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători” al sistemului feroviar (*în continuare – Regulament*) reglementează și stabilește specificația tehnică de interoperabilitate (*în continuare – STI*) referitoare la subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători” astfel cum este definit la subpunctul 2.6. din Anexa nr. 2 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar aprobat prin Hotărârea Guvernului 725/2024 cu privire la aprobarea unor regulamente în domeniul transportului feroviar.

2. Prezenta STI se pune în aplicare în trei etape:

2.1. Prima etapă privind stabilirea specificațiilor informatice detaliate, gestionarea și planul general;

2.2. A doua etapă privind dezvoltarea sistemului de schimb de date;

2.3. A treia etapă privind desfășurarea sistemului de schimb de date.

3. Autoritatea de realizare a politicilor în domeniul transportului feroviar și al siguranței feroviare publică documentele tehnice enumerate în Anexa nr. 3.

4. Autoritatea de realizare a politicilor în domeniul transportului feroviar și al siguranței feroviare publică fișierele de referință menționate la subpunctul 4.2.19 din Anexa nr. 1.

5. Întreprinderile feroviare, administratorii de infrastructură și autoritatea de realizare a politicilor în domeniul transportului feroviar sprijină activitățile din etapa a doua, astfel cum sunt specificate la subpunctul 7.3 din Anexa nr. 1, prin furnizarea de informații și expertiză funcțională și tehnică.

6. În sensul prezentului Regulament se utilizează noțiunile definite în Codul transportului feroviar al Republicii Moldova nr. 19/2022, Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024 precum și următoarele noțiuni:

6.1. *parte de acces* – entitate care solicită să rezerve o trasă feroviară în cadrul orarului de lucru;

6.2. *ACID* – abreviere de la atomicitate, coerență, izolare, durabilitate, astfel cum e descris în ISO/IEC 10026-1:1992;

6.3. *data/ora de sosire reală* – data (și ora) reală de sosire a mijlocului de transport;

6.4. *data/ora de sosire estimată* – data (și ora) de sosire a mijlocului de transport pe baza prognozei existente;

6.5. *dată/oră de sosire planificată* – data (și ora) de sosire a mijlocului de transport în cadrul orarului;

6.6. *întârzierea preconizată la sosire* – diferența de timp dintre data/ora de sosire estimată și data/ora de sosire planificată;

6.7. *întârzierea reală la sosire* – diferența de timp dintre data/ora de sosire reală și data/ora de sosire planificată;

6.8. *sistem de atribuire* – sistem electronic care conține catalogul serviciilor de transport în baza căruia un prestator de servicii de transport autorizează distribuitorii să emită documente de călătorie;

6.9. *atribuitor* – o întreprindere care gestionează un sistem de atribuire. Acesta poate fi un transportator;

6.10. *disponibilitate* – informațiile (servicii de transport, tipul ofertei, tarife, alte servicii) care pot fi obținute în mod efectiv de un călător la un anumit moment și în legătură cu un anumit tren;

6.11. *transportator comun* – un transportator legat printr-un acord de cooperare de unul sau mai mulți transportatori în ceea ce privește exploatarea unui serviciu de transport;

6.12. *canal* – metoda prin care întreprinderea feroviară furnizează călătorului un serviciu (informații, comercializarea legitimațiilor de transport, rambursarea legitimațiilor de transport, răspunsul la plângeri etc.);

6.13. *decriptare* – conversia datelor criptate în forma inițială;

6.14. *întârziere* – intervalul de timp dintre ora la care călătorul trebuia să ajungă, în conformitate cu orarul publicat, și ora sa de sosire reală sau prevăzută;

6.15. *deviația delta* – reprezintă întârzierea sau anticiparea operațională în legătură cu ora prevăzută în rezervare;

6.16. *afișaj* – orice dispozitiv vizual dinamic localizat fie în cadrul gărilor, fie în interiorul/exteriorul trenurilor în scopul informării călătorilor;

6.18. *distribuitor* – entitatea care acordă emitenților dreptul juridic și tehnic de a comercializa produse feroviare sau de a furniza clienților facilități online în vederea achiziționării de produse feroviare. De asemenea, distribuitorul poate furniza emitenților diferite servicii prin adunarea serviciilor, realizate de diferiți transportatori în ansamblul traseului, la solicitarea călătorului. Distribuitorul poate fi un transportator;

6.19. *serviciul național feroviar de călători* – serviciul feroviar pentru transportul călătorilor care nu traversează frontiera unui stat membru;

6.20. *criptare* – codarea datelor;

6.21. *tarif* – taxa care trebuie plătită pentru transport sau servicii;

6.22. *serviciul feroviar străin de călători* – serviciul feroviar achiziționat de călători într-o anumită țară, dar care este efectuat într-o țară diferită de țara în care a fost făcută achiziția;

6.23. *vânzare străină* – vânzarea unei legitimații de transport de către un emitent care nu este transportatorul (unul dintre transportatorii) care exploatează trenul pentru care va fi utilizată legitimația respectivă. Emitentul își are sediul într-o țară diferită de țara transportatorului (transportatorilor);

6.24. *FTP* – protocol de transfer de fișiere;

6.25. *tren cu preț global* – tren la bordul căruia un călător poate urca doar dacă a achiziționat în prealabil o legitimație de transport cu preț global;

6.26. *punct de predare* – punctul în care responsabilitatea este predată de la un administrator de infrastructură la altul;

6.27. *legitimații de transport cu rezervare integrată* – un tip de legitimație de transport restricționată la un anumit tren și la o anumită dată/oră. O legitimație de transport cu rezervare integrată poate fi vândută exclusiv prin intermediul unei tranzacții online între terminalul de vânzare și sistemul de atribuire care găzduiește trenul în cauză;

6.28. *interconectarea transportatorilor* – transferul controlului de la o întreprindere feroviară la alta din motive operaționale, de securitate și de responsabilitate practice;

6.29. *punct de transfer* – locul în care controlul asupra trenului este transferat de la o întreprindere feroviară la alta;

6.30. *punct intermediar* – locul care definește punctul de început sau de sfârșit al unei secțiuni de traseu;

6.31. *serviciul feroviar internațional de călători* – serviciul feroviar pentru transportul călătorilor în care trenul traversează cel puțin o frontieră;

6.32. *traseu internațional* – traseul călătorilor din transportul feroviar care traversează cel puțin o frontieră a unui stat membru;

6.33. *vânzare internațională* – vânzarea unei legitimații de transport pentru un traseu internațional;

6.34. *operator* – persoana care, fiind proprietarul unui vehicul sau având dreptul de a dispune de acesta, exploatează vehiculul în mod economic și permanent ca mijloc de transport și care este înregistrat ca atare în registrul materialului rulant;

6.35. *confirmare pe listă* – metodă de realizare prin care clientul face achiziția în avans și primește doar o confirmare însoțită de obicei de un cod de referință;

6.36. *metadata* – informații despre date, servicii software și alte componente conținute în sistemele de informații ale întreprinderilor;

6.37. *tren NRT* – tren la bordul căruia poate urca un călător care a achiziționat o legitimație de transport cu rezervare neintegrată în cazul vânzărilor internaționale sau străine;

6.38. *NRT* – legitimații de transport cu rezervare neintegrată, când vânzarea legitimațiilor de transport destinate vânzărilor internaționale sau străine în care emitentul eliberează legitimația de transport la nivel local, fără o tranzacție online a sistemului de atribuire;

6.39. *IRT* – legitimații de transport cu rezervare integrată.

6.40. *trasă* – capacitatea de infrastructură necesară pentru circulația unui tren între două puncte pe o perioadă de timp dată;

6.41. *număr de trasă* – numărul trasei de tren definite;

6.42. *proces obișnuit* – proces efectuat într-o perioadă de timp de șapte sau mai multe zile;

6.43. *proces pe termen scurt* – proces efectuat într-o perioadă de timp mai mică de șapte zile;

6.44. *repertoriu* – un mediu cu un sistem detaliat destinat stocării datelor după modelul unei baze de date;

- 6.45. *rută* - calea geografică care trebuie urmată de la un punct de plecare la un punct de destinație;
- 6.46. *solicitare de trasă pe termen scurt* – solicitarea individuală pentru o trasă în conformitate cu art. 48 din CTF nr. 19/2022;
- 6.47. *părți interesate* – întreprindere feroviară, furnizor de locomotive, furnizor de vagoane, furnizor de mecanici de locomotivă/personal de tren, administrator de infrastructură, director de parc auto, operator de feribot, muncitor, vânzător de legitimații de transport, călător;
- 6.48. *operator de transport substituit* – întreprinderea feroviară care nu a încheiat un contract de transport cu călătorul, dar căreia întreprinderea feroviară parte la contract i-a încredințat, în întregime sau în parte, executarea transportului feroviar;
- 6.49. *TCO* – entitate de control al legitimațiilor de transport;
- 6.50. *parte terță* – orice întreprindere publică sau privată care nu este o întreprindere feroviară sau un administrator de infrastructură și care furnizează servicii auxiliare sau legate de servicii/serviciile de transport
- 6.51. *bilet direct* – legitimația sau legitimațiile de transport care reprezintă un contract de transport pentru servicii feroviare succesive executate de către una sau mai multe întreprinderi feroviare;
- 6.52. *legitimație de transport* – o înregistrare materială sau imaterială care împuternicește un călător să utilizeze prin contract unul sau mai multe servicii comerciale de transport oferite de una sau mai multe întreprinderi feroviare;
- 6.53. *contract de transport* – un contract de transport, contra cost sau gratuit, între o întreprindere feroviară sau un vânzător de legitimații de transport și călător, în vederea prestării unuia sau mai multor servicii de transport;
- 6.54. *XML* – limbaj de marcare extensibil;
- 6.55. *XQL* – limbaj extins de interogare structurată.

1. Introducere

1.1. Domeniul tehnic de aplicare

Prezenta specificație tehnică de interoperabilitate (în continuare - *STI*) este inclusă în domeniul funcțional al listei din Anexa nr. 2 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024 cu privire la aprobarea unor regulamente în domeniul feroviar.

1.2. Domeniul geografic de aplicare

Domeniul geografic de aplicare al prezentei STI îl constituie sistemul feroviar, astfel cum este definit la Anexa nr. 1 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024 cu privire la aprobarea unor regulamente în domeniul feroviar.

1.3. Conținutul prezentei STI

Conținutul prezentei STI este în conformitate cu Capitolul III din Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024 cu privire la aprobarea unor regulamente în domeniul feroviar.

Prezenta STI cuprinde, inclusiv, normele de exploatare și întreținere specifice domeniului tehnic și domeniului geografic de aplicare.

2. Definirea subsistemului/domeniului de aplicare

2.1. Subsistem

Prezenta STI reglementează:

- subsistemul funcțional „aplicații telematice pentru serviciile de călători”;
- partea subsistemului de întreținere referitoare la aplicațiile telematice pentru serviciile de călători.

Aceasta include furnizarea informațiilor referitoare la următoarele aspecte:

- sistemele care oferă călătorilor informații înaintea și în timpul călătoriei;
- sistemele de rezervare și plată;
- gestionarea bagajelor;
- eliberarea legitimațiilor de transport la ghișee sau prin intermediul distribuitorilor automate, telefon, internet sau prin orice alte mijloace informatice disponibile la scară largă, precum și la bordul trenurilor;
- gestionarea legăturilor între trenuri și cu alte moduri de transport.

2.1.1. Informarea călătorilor înaintea și în timpul călătoriei

Anexa nr. 2 la Drepturile și obligațiile pasagerilor în transportul feroviar și regulile de furnizare a serviciilor în transportul feroviar de pasageri, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 593/2023, enumeră informațiile minime care trebuie furnizate călătorilor de către întreprinderile feroviare și/sau de către vânzătorii de legitimații de transport.

2.1.2. Sistemele de rezervare și plată

Sistemele de rezervare și eliberare a legitimațiilor de transport, precum și sistemele de plată ale diferiților vânzatori de legitimații de transport și întreprinderi

feroviare vor face schimb de informații pentru a permite călătorilor să plătească legitimațiile de transport, rezervările și suplimentele de mai sus, în funcție de tipul traseului și al serviciului ales de către aceștia.

2.1.3. Gestionarea bagajelor

Călătorii vor fi informați în legătură cu procedurile de depunere a unei plângeri în cazul pierderii bagajelor înregistrate pe parcursul călătoriei. În plus, călătorii vor primi informații referitoare la expedierea sau ridicarea bagajelor înregistrate.

2.1.4. Emiterea de legitimații de transport la ghișee sau prin intermediul distribuitorilor automate, prin telefon, internet sau prin orice alte mijloace informatice disponibile la scară largă

Întreprinderile feroviare și vânzătorii de legitimații de transport vor face schimb de informații pentru a permite celor din urmă să emită, după caz, legitimații de transport, bilete directe și suplimente și să facă rezervări.

2.1.5. Gestionarea legăturilor între trenuri și cu alte moduri de transport

Se propune un standard privind furnizarea și schimbul de informații cu alte moduri de transport.

3. Cerințe esențiale

3.1. Respectarea cerințelor esențiale

În conformitate cu punctul 8 din Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024, sistemul feroviar, subsistemele sale și elementele constitutive de interoperabilitate trebuie să îndeplinească Cerințele esențiale stabilite de Anexa nr. 3 la prezentul regulament.

În domeniul de aplicare al prezentei STI, îndeplinirea cerințelor esențiale relevante menționate la prezentul punct va fi asigurată pentru subsistem prin respectarea specificațiilor descrise în punctul 4.

3.2. Relevanța cerințelor generale pentru subsistemul „aplicații telematice” pentru călători este determinată după cum urmează:

3.2.1. Siguranță

Cerințele esențiale privind siguranța care se aplică „subsistemului aplicații telematice pentru călători” corespund subpunctelor 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar. Aceste cerințe esențiale nu sunt aplicabile pentru subsistemul „aplicații telematice”.

3.2.2. Fiabilitatea și disponibilitatea

Cerința esențială menționată la subpunctul 1.2. din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar este îndeplinită de subpunctele 4.2.19. și 4.2.21.

3.2.3. Sănătate

Cerințele esențiale menționate la subpunctele 1.3.1. și 1.3.2. din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar nu sunt aplicabile pentru subsistemul „aplicații telematice”.

3.2.4. Protecția mediului

Cerințele esențiale menționate la subpunctele 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.4.4 și 1.4.5 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar nu sunt aplicabile pentru subsistemul „aplicații telematice”.

3.2.5. Compatibilitatea tehnică

Cerința esențială menționată la subpunctul 1.5 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar nu se aplică pentru subsistemul „aplicații telematice”.

3.3. Aspecte specifice subsistemului „aplicații telematice pentru serviciile de călători”

3.3.1. Compatibilitatea tehnică

Cerința esențială menționată la subpunctul 2.7.1 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar este îndeplinită de subpunctele 4.2.19 și 4.2.21.

3.3.2. Fiabilitate și disponibilitate

Cerința esențială menționată la subpunctul 2.7.2 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar este îndeplinită de subpunctele 4.2.19 și 4.2.21.

Cerința esențială menționată la subpunctul 2.7.2 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar se aplică pentru întreaga STI.

3.3.3. Sănătate

Prezenta STI nu stabilește cerințe suplimentare față de dispozițiile naționale existente referitoare la normele minime privind ergonomia și protecția sănătății ale unei interfețe între aplicațiile telematice și utilizatori.

3.3.4. Siguranță

Cerința esențială menționată la subpunctul 2.7.4 din Anexa nr. 3 la Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar este îndeplinită de subpunctele 4.2.19 și 4.2.21.

4. Caracterizarea subsistemului

4.1. Introducere

Ținând seama de toate cerințele esențiale aplicabile, subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători” este caracterizat de parametri de bază, grupați în șapte parametri de bază:

- Specificații funcționale și tehnice ale subsistemului;
- Specificații funcționale și tehnice ale interfețelor;
- Norme de exploatare;
- Norme de întreținere;
- Calificări profesionale;
- Condiții de sănătate și siguranță;
- Registre privind tipurile autorizate de vehicule și infrastructura.

4.2. Specificații funcționale și tehnice ale subsistemului

4.2.1. Schimbul de date cu privire la orar

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară efectuează schimbul de date cu privire la orar.

Acest parametru de bază garantează faptul că se pun la dispoziție orare care conțin elementele de date definite mai jos.

De asemenea, acest parametru de bază asigură furnizarea de date exacte și actualizate cu privire la orar de către fiecare întreprindere feroviară.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică serviciilor de călători ale întreprinderii feroviare.

Acest parametru de bază prezintă următorul proces:

4.2.1.1. Întreprinderea feroviară pune la dispoziția altor întreprinderi feroviare și părți terțe propriile date cu privire la orar

Întreprinderea feroviară furnizează toate datele cu privire la orar pentru care se face responsabilă în calitate de transportator unic sau comun și care vizează serviciile de transport care pot fi achiziționate de către populație prin garantarea accesului tuturor întreprinderilor feroviare, părților terțe și organismelor publice. Întreprinderea feroviară se asigură că datele cu privire la orar sunt exacte și actualizate. Datele cu privire la orar sunt disponibile pentru o perioadă de cel puțin douăsprezece luni de la expirare.

În cazul în care o întreprindere feroviară operează un serviciu de transport pentru care este unul dintre transportatorii comuni, întreprinderea feroviară se asigură, împreună cu toți ceilalți transportatori comuni, că datele sale cu privire la orar sunt exacte și actualizate.

Datele cu privire la orar trebuie să conțină, în principal, următoarele:

- principiile fundamentale ale variantelor feroviare;
- reprezentarea unui tren;
- diverse modalități posibile de reprezentare a zilelor de funcționare;
- categoria trenului/modul de serviciu;
- relațiile privind serviciile de transport;
- grupurile de vagoane atașate trenurilor;
- atașare, separare;
- conexiuni directe (conexiune);
- conexiuni directe (modificarea numărului serviciului);
- detalii privind serviciile de transport;
- opriri cu restricții de trafic;
- trenuri de noapte;
- tranzitarea zonelor de fus orar;
- regim de tarificare și detalii privind rezervările;
- furnizor de informații;
- furnizor de rezervări;
- infrastructuri de servicii;
- accesibilitatea trenului;
- extra servicii;
- conexiune – sincronizarea serviciilor de transport;
- lista garilor.

Pentru serviciile de transport asupra cărora întreprinderea feroviară are control exclusiv, orarul anual este pus la dispoziția publicului cu cel puțin două luni înainte de intrarea sa în vigoare. În ceea ce privește celelalte servicii de transport, întreprinderea feroviară pune la dispoziția publicului orarul cât mai curând posibil.

Întreprinderea feroviară pune la dispoziția publicului toate modificările aduse orarului anual într-o serie de actualizări cu cel puțin șapte zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor respective. Această obligație este aplicabilă doar dacă modificarea a fost adusă la cunoștința întreprinderii feroviare cu cel puțin șapte zile înainte de intrarea sa în vigoare.

Procesul de mai sus și informațiile aferente trebuie să respecte documentul tehnic B.4 menționat în Anexa nr. 3.

4.2.2. Schimbul de date privind tarifele

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară realizează schimbul de date privind tarifele.

Acest parametru de bază asigură furnizarea de date privind tarifele în formatul definit mai jos celorlalte întreprinderi feroviare sau părți terțe autorizate să comercializeze legitimații de transport.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică tuturor tarifelor pentru călători ale întreprinderii feroviare în vederea vânzărilor naționale, internaționale și străine.

Acest parametru de bază prezintă următorul proces:

4.2.2.1. Întreprinderea feroviară comunică propriile tarife altor întreprinderi feroviare, organisme autorizate și părți terțe care sunt autorizate să vândă legitimații de transport

Fără a aduce atingere drepturilor călătorilor și în conformitate cu acordurile de distribuție, fiecare întreprindere feroviară pune la dispoziție tarifele sale (inclusiv tabelele cu tarife) prin garantarea accesului întreprinderilor feroviare pe care le autorizează să vândă legitimații de transport, al părților terțe pe care le autorizează să vândă legitimații de transport și al organismelor publice autorizate. Întreprinderea feroviară se asigură că datele privind tarifele sunt exacte și actualizate. În cazul în care o întreprindere feroviară operează un serviciu de transport pentru care este unul dintre transportatorii comuni, întreprinderea feroviară se asigură, împreună cu toți ceilalți transportatori comuni, că datele sale privind tarifele sunt exacte și actualizate.

Conținutul principal al datelor privind tarifele destinate vânzărilor internaționale sau străine este definit în Anexa nr. 4.

Datele privind tarifele destinate vânzărilor internaționale sau străine se pun în avans la dispoziția întreprinderilor feroviare și a părților terțe autorizate să comercializeze legitimații de transport în conformitate cu acordurile de distribuție, precum și la dispoziția organismelor publice autorizate, cel târziu în intervalul de timp prevăzut în Anexa nr. 4.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă datele privind tarifele destinate vânzărilor internaționale sau străine din documentele tehnice:

- B.1, menționat în Anexa nr. 3;
- B.2, menționat în Anexa nr. 3;
- B.3, menționat în Anexa nr. 3.

Procesul de mai sus și informațiile aferente referitoare la datele privind tarifele destinate vânzărilor interne reprezintă un punct deschis.

4.2.3. Gestionarea informațiilor privind datele de contact ale întreprinderii feroviare

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară furnizează informații în legătură cu site-ul său web oficial de unde clienții pot obține informații exacte.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică tuturor întreprinderilor feroviare.

Acest parametru de bază prezintă următorul proces:

4.2.3.1. Întreprinderea feroviară furnizează o parte din datele sale contact

Întreprinderea feroviară pune la dispoziția celorlalte întreprinderi feroviare, organul central de specialitate din domeniul transportului feroviar, părților terțe și organismelor publice un set de date care conțin numele transportatorului, codul

transportatorului și site-ul său oficial. Site-ul oficial menționat în acest parametru de bază trebuie să poată fi citit automat și să respecte orientările privind accesibilitatea conținutului web. Dacă o întreprindere feroviară operează o unitate economică în comun cu o altă întreprindere feroviară, numele unității economice comune, codurile transportatorului și site-ul oficial sunt puse la dispoziția celeilalte întreprinderi feroviare.

În cazul în care o întreprindere feroviară pune informațiile sale cu privire la orar la dispoziția altor întreprinderi feroviare în conformitate cu subpunctul 4.2.1.1, aceasta se asigură că numele transportatorului din orarul furnizat are un nume de transportator corespondent în setul de date respectiv. În cazul în care intervin modificări, întreprinderea feroviară actualizează conținutul setului de date cât mai curând posibil.

4.2.4. Gestionarea informațiilor privind condițiile de transport

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară gestionează informațiile privind condițiile de transport.

Acest parametru de bază asigură publicarea condițiilor de transport pe site-ul oficial al întreprinderii feroviare.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică serviciilor de călători ale întreprinderii feroviare.

Acest parametru de bază prezintă următorul proces:

4.2.4.1. Întreprinderea feroviară publică informațiile privind condițiile de transport.

Întreprinderea feroviară publică informații privind:

- condițiile generale de transport feroviar pentru călători;
- propriile condiții de transport;
- un link către Drepturile și obligațiile pasagerilor în transportul feroviar și a regulile de furnizare a serviciilor în transportul feroviar de pasageri aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 593/2023;
- modalitățile acceptate de plată;
- condițiile de vânzare și după vânzare, în special în legătură cu schimbul și rambursarea legitimațiilor de transport;
- procedurile de depunere a plângerilor;

cel puțin pe site-ul său oficial. Acest site respectă orientările privind accesibilitatea conținutului web care iau în considerare nevoile persoanelor cu deficiențe auditive și/sau vizuale.

Modificările aduse informațiilor se publică cu cel puțin 6 zile înainte de intrarea lor în vigoare. Întreprinderea feroviară enumeră articolele care au fost modificate față de versiunea anterioară. Cu fiecare astfel de ocazie, întreprinderea feroviară păstrează versiunea precedentă a informațiilor pe site-ul său oficial.

4.2.5. Gestionarea informațiilor privind transportul bagajelor înregistrate

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară asigură furnizarea informațiilor privind transportul bagajelor înregistrate în cazul în care întreprinderea feroviară oferă acest serviciu. Dacă serviciul respectiv nu este oferit, întreprinderea feroviară precizează acest lucru.

Acest parametru de bază asigură punerea la dispoziția călătorilor a informațiilor privind gestionarea bagajelor înregistrate.

Acest parametru de bază prezintă următorul proces:

4.2.5.1. Întreprinderea feroviară publică condițiile privind gestionarea bagajelor înregistrate

Întreprinderea feroviară publică în atenția călătorilor condițiile privind gestionarea bagajelor înregistrate în cazul în care întreprinderea feroviară oferă astfel de servicii. Dacă serviciul respectiv nu este oferit, întreprinderea feroviară publică informează în acest sens. Informațiile în cauză se publică cel puțin pe site-ul oficial al întreprinderii feroviare. Acest site respectă orientările privind accesibilitatea conținutului web care iau în considerare nevoile persoanelor cu deficiențe auditive și/sau vizuale.

Modificările aduse informațiilor se publică cu cel puțin 6 zile înainte de intrarea lor în vigoare. Întreprinderea feroviară enumeră articolele care au fost modificate față de versiunea anterioară. Cu fiecare astfel de ocazie, întreprinderea feroviară păstrează versiunea precedentă a informațiilor pe site-ul său oficial.

4.2.6. Gestionarea informațiilor privind transportul și asistența persoanelor cu mobilitate redusă

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară, vânzătorul de legitimații de transport și/sau gestionarul de gară trebuie să asigure furnizarea informațiilor privind transportul și asistența persoanelor cu mobilitate redusă.

Acest parametru de bază asigură punerea la dispoziția călătorilor a informațiilor privind transportul și asistența persoanelor cu mobilitate redusă. Dacă întreprinderea feroviară utilizează comunicarea informatică în scopul trimiterii unei solicitări privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă, sistemul căruia îi este adresată aceasta trebuie să fie cel puțin capabil să gestioneze mesajele în conformitate cu protocolul specificat în documentul tehnic B.10 menționat în Anexa nr. 3. Sistemul trebuie să emită un număr de confirmare pentru rezervarea serviciului de asistență, care este esențial pentru a-i furniza clientului/călătorului garanția și încrederea că serviciul de asistență în cauză va fi realizat și pentru a-și asuma răspunderea în acest sens. Mesajele conțin toate informațiile necesare pentru ca întreprinderea feroviară, vânzătorul de legitimații de transport și/sau gestionarul de gară să emită către persoanele cu mobilitate redusă un număr de confirmare (pentru fiecare plecare și sosire a trenului) în legătură cu rezervarea serviciului de asistență.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică după cum urmează: gestionarea informațiilor privind transportul persoanelor cu mobilitate redusă se aplică serviciilor de călători ale întreprinderii feroviare.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.6.1. Întreprinderea feroviară publică informațiile privind accesibilitatea serviciilor feroviare și condițiile de acces la materialul rulant

Întreprinderea feroviară publică următoarele informații:

— tipurile/numerele de tren și/sau numărul liniei de tren (dacă nu există un număr de tren disponibil pentru public) pentru care sunt disponibile facilitățile destinate persoanelor cu mobilitate redusă;

— tipurile și cantitățile minime ale facilităților destinate persoanelor cu mobilitate redusă în trenurile sus-menționate, în condiții normale de funcționare;

— metodele de solicitare a asistenței pentru îmbarcarea și debarcarea din trenuri (inclusiv perioada de notificare a persoanelor cu mobilitate redusă, adresa, e-mailul, orele de funcționare și numărul de telefon al biroului de asistență destinată persoanelor cu mobilitate redusă), în conformitate cu articolul 24 din Regulamentul privind drepturile călătorilor;

— mărimea și greutatea maximă admisibilă a scaunului cu rotile;

— condițiile de transport pentru persoanele și/sau animalele însoțitoare;

— condițiile de acces la clădirea și peronoanele gării, inclusiv dacă stația este clasificată drept accesibilă pentru persoanele cu mobilitate redusă și dacă aceasta este prevăzută cu personal pentru asistența persoanelor cu mobilitate redusă;

cel puțin pe site-ul său oficial.

Modificările aduse informațiilor sunt publicate cu cel puțin 6 zile înainte de intrarea lor în vigoare. Întreprinderea feroviară enumeră articolele care au fost modificate față de versiunea anterioară. Cu fiecare astfel de ocazie, întreprinderea feroviară păstrează versiunea precedentă a informațiilor pe site-ul său oficial.

4.2.6.2. Întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport trimite sistemului destinatar o solicitare privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă.

Dacă întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport utilizează comunicarea informatică în scopul trimiterii unei solicitări privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă, solicitarea trebuie să respecte dispozițiile relevante.

Posibilitatea rezervării serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă trebuie să facă obiectul unui acord comercial între transportatorul și distribuitorul implicați. Astfel de acorduri pot include taxe, standarde tehnice și de siguranță, limitări specifice privind trenurile, originea/destinația, tarifele, canalele de vânzare.

Pe baza unui acord între părțile implicate, sistemul de distribuție solicitant trimite sistemului solicitări privind disponibilitatea/rezervarea trenului relevant în ceea ce privește tipul de asistență specificat.

Principalele tipuri de solicitări sunt:

— solicitarea de disponibilitate;

— solicitarea de rezervare;

— solicitarea de anulare parțială;

— solicitarea de anulare integrală.

Acest proces se efectuează în urma solicitării transmise de către un client sistemului care aparține întreprinderii feroviare sau vânzătorului de legitimații de transport. Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

— fie elementele definite în documentul tehnic B.10 menționat în Anexa nr. 3, caz în care toate sistemele destinate trebuie să fie capabile să înțeleagă solicitarea și să răspundă;

— fie alte tipuri de standarde, caz în care sistemul destinatar trebuie să fie capabil să înțeleagă solicitarea și să răspundă.

4.2.6.3. Sistemul destinatar trimite un răspuns privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă.

Dacă întreprinderea feroviară utilizează comunicarea informatică în scopul trimerii unui răspuns privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă, răspunsul trebuie să respecte termenii și condițiile procesului respectiv.

Dacă o solicitare de rezervare a serviciului de asistență destinat persoanelor cu mobilitate redusă a fost formulată corespunzător, în conformitate cu procesul descris mai sus, sistemul destinat trimite sistemului solicitant un răspuns privind disponibilitatea/rezervarea tipului de asistență solicitat.

Principalele tipuri de răspunsuri privind rezervarea sunt:

- răspunsul privind disponibilitatea;
- confirmarea solicitării de rezervare;
- confirmarea solicitării de anulare parțială;
- confirmarea solicitării de anulare integrală;
- răspunsul negativ.

Acest proces se efectuează ca răspuns la o solicitare primită de către sistemul destinat în conformitate cu procesul descris mai sus.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie elementele definite în documentul tehnic B.10 menționat în Anexa nr. 3;
- fie alte tipuri de standarde, în conformitate cu protocolul utilizat de către sistemul solicitant.

4.2.7. Gestionarea informațiilor privind transportul de biciclete

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară asigură furnizarea de informații privind transportul de biciclete.

Acest parametru de bază asigură punerea la dispoziția călătorilor a informațiilor privind transportul de biciclete. Sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să gestioneze cel puțin mesajele în conformitate cu protocolul specificat în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică după cum urmează: gestionarea informațiilor privind transportul de biciclete se aplică pentru serviciile de călători ale întreprinderii feroviare care oferă acest serviciu. Dispozițiile acestui parametru de bază privind solicitarea/confirmarea electronică se aplică dacă există un acord prealabil între părțile solicitante și părțile prestatoare în legătură cu furnizarea serviciilor pentru care acest tip de transport poate fi rezervat sau face obiectul unei rezervări obligatorii.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.7.1. Întreprinderea feroviară publică condițiile privind gestionarea bicicletelor

Întreprinderea feroviară publică în atenția călătorilor condițiile privind transportul de biciclete în cazul în care întreprinderea feroviară oferă astfel de servicii. Informațiile se publică cel puțin pe site-ul oficial al întreprinderii feroviare. Acest site respectă orientările privind accesibilitatea conținutului web care iau în considerare nevoile persoanelor cu deficiențe auditive și/sau vizuale.

Aceste condiții cuprind cel puțin :

- tipurile/numerele de tren sau numărul liniei de tren (dacă nu există un număr de tren disponibil pentru public) pentru care este disponibil transportul de biciclete;
- orele/perioadele de timp specifice în care este permis transportul de biciclete;
- taxele privind transportul de biciclete;

— dacă o rezervare specifică pentru spațiul de depozitare a bicicletelor în tren este disponibilă sau obligatorie (inclusiv perioada de notificare privind bicicleta, orele de funcționare, e-mailul și/sau numărul de telefon).

Modificările aduse informațiilor sunt publicate cu cel puțin șase zile înainte de intrarea lor în vigoare. Întreprinderea feroviară enumeră articolele care au fost modificate față de versiunea anterioară. Cu fiecare astfel de ocazie, întreprinderea feroviară păstrează versiunea precedentă a informațiilor pe site-ul său oficial.

4.2.7.2. Întreprinderea feroviară sau un vânzător de legitimații de transport trimite sistemului de atribuire a rezervării o solicitare privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de biciclete

Posibilitatea rezervării acestui serviciu face obiectul unui acord comercial între transportatorul și distribuitorul implicați. Astfel de acorduri pot include tarife, standarde tehnice și de siguranță, limitatii specifice privind trenurile, originea/destinația, tarifele, canalele de vânzare etc.

Dacă întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații utilizează comunicarea informatică în scopul trimerii unei solicitări privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de biciclete, această comunicare respectă cerințele procesului respectiv.

Pe baza unui acord între părțile implicate, sistemul de distribuție solicitant trimite sistemului de atribuire solicitări privind transportul specific de biciclete în legătură cu disponibilitatea/rezervarea trenului în cauză.

Principalele tipuri de solicitări de rezervare sunt:

- verificarea disponibilității;
- solicitarea de rezervare;
- solicitarea de anulare parțială;
- solicitarea de anulare integrală.

Acest proces se efectuează în urma solicitării transmise de către un client sistemului de distribuție al întreprinderii feroviare. Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie definițiile din documentul tehnic B.5 menționat la Anexa nr. 3, caz în care toate sistemele de atribuire trebuie să fie capabile să înțeleagă solicitarea și să răspundă;
- fie alte tipuri de standarde, caz în care sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să înțeleagă solicitarea și să răspundă doar dacă a fost încheiat în prealabil un acord specific cu sistemul de distribuție solicitant.

4.2.7.3. Sistemul de atribuire a rezervări trimite răspunsul privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de biciclete

Dacă întreprinderea feroviară utilizează comunicarea informatică în scopul trimerii unui răspuns privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de biciclete, aceasta urmează instrucțiunile relevante din procesul respectiv.

Dacă o solicitare de rezervare a spațiilor pentru biciclete a fost formulată corect, în conformitate cu procesul descris mai sus, sistemul de atribuire trimite sistemului de distribuție solicitant un răspuns privind disponibilitatea/rezervarea trenului solicitat.

Principalele tipuri de răspunsuri privind rezervarea sunt:

- răspunsul privind disponibilitatea;
- confirmarea solicitării de rezervare;
- confirmarea solicitării de anulare parțială;

- confirmarea solicitării de anulare integrală;
- răspunsul negativ.

Acest proces se efectuează ca răspuns la o solicitare primită de către sistemul de atribuire în conformitate cu procesul descris mai sus.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie informațiile din documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3;
- fie alte tipuri de standarde;

în conformitate cu protocolul utilizat de către sistemul de atribuire solicitant.

4.2.8. Gestionarea informațiilor privind transportul de mașini

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară asigură furnizarea informațiilor privind transportul de mașini/motociclete (în continuare, cuvântul „mașini” include și motocicletele) în cazul în care întreprinderea feroviară oferă acest serviciu.

Acest parametru de bază asigură punerea la dispoziția călătorilor a informațiilor privind transportul de mașini. Sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să gestioneze cel puțin mesajele în conformitate cu protocolul specificat în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică după cum urmează: gestionarea informațiilor privind transportul de mașini se aplică pentru serviciile de călători ale întreprinderii feroviare care oferă acest serviciu. Dispozițiile acestui parametru de bază privind solicitarea/confirmarea electronică se aplică dacă există un acord prealabil între părțile solicitante și părțile prestatoare în legătură cu furnizarea serviciilor pentru care acest tip de transport poate fi rezervat sau face obiectul unei rezervări obligatorii.

Acest parametru de bază se aplică după cum urmează:

4.2.8.1. Întreprinderea feroviară publică condițiile privind gestionarea mașinilor

Întreprinderea feroviară informează călătorii cu privire la condițiile privind transportul de mașini în cazul în care întreprinderea feroviară oferă acest serviciu. Informațiile sunt publicate cel puțin pe site-ul oficial al întreprinderii feroviare. Acest site respectă orientările privind accesibilitatea conținutului web care iau în considerare nevoile persoanelor cu deficiențe auditive și/sau vizuale.

Aceste condiții cuprind cel puțin:

- tipurile/numerele de tren pentru care este disponibil transportul de mașini;
- orele/perioadele de timp specifice în care este permis transportul de mașini;
- tarifele standard pentru transportul de mașini (inclusiv tarifele pentru atribuirea unui loc călătorilor, în cazul în care acest serviciu este oferit de către întreprinderea feroviară);
- adresa și ora specifică de îmbarcare a mașinilor în tren;
- adresa specifică și ora de sosire a trenului în stația de destinație;
- mărimea, greutatea și alte limitări privind transportul de mașini.

Modificările aduse informațiilor trebuie publicate cu cel puțin șase zile înainte de intrarea lor în vigoare. Întreprinderea feroviară enumeră articolele care au fost modificate. Cu fiecare astfel de ocazie, întreprinderea feroviară păstrează versiunea precedentă a informațiilor pe site-ul său oficial.

4.2.8.2. Întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport trimite sistemului de rezervare o solicitare privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de mașini.

Posibilitatea rezervării acestui serviciu face obiectul unui acord comercial între transportatorul (transportatorii) și distribuitorul (distribuitorii) implicați. Astfel de acorduri pot include taxe, standarde tehnice și de siguranță, limitări specifice privind trenurile, originea/destinația, tarifele, canalele de vânzare.

Dacă întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport utilizează comunicarea informatică în scopul trimerii unei solicitări privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de mașini, aceasta respectă dispozițiile privind procesul respectiv.

Pe baza unui acord prealabil între părțile implicate, sistemul de distribuție solicitant trimite sistemului de atribuire solicitări privind transportul specific de mașini în legătură cu disponibilitatea/rezervarea trenului în cauză.

Principalele tipuri de solicitări de rezervare sunt:

- solicitarea privind disponibilitatea;
- solicitarea de rezervare;
- solicitarea de anulare parțială;
- solicitarea de anulare integrală.

Acest proces se efectuează în urma cererii trimise de către client sistemului de distribuție al întreprinderii feroviare.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie elementele definite în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3, caz în care toate sistemele de atribuire trebuie să fie capabile să înțeleagă cererea și să răspundă;
- fie alte tipuri de standarde, caz în care sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să înțeleagă cererea și să răspundă doar dacă există un acord specific cu sistemul de distribuție solicitant.

4.2.8.3. Sistemul de atribuire a rezervării trimite răspunsul privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de mașini.

Dacă întreprinderea feroviară utilizează comunicarea informatică în scopul trimerii răspunsurilor privind disponibilitatea/rezervarea serviciului de transport de mașini, aceasta respectă dispozițiile privind procesul respectiv.

Dacă o solicitare de rezervare a serviciului de transport de mașini a fost formulată corespunzător, în conformitate cu procesul descris mai sus, sistemul de atribuire trimite sistemului de distribuție solicitant un răspuns privind disponibilitatea/rezervarea trenului solicitat.

Principalele tipuri de răspunsuri privind rezervarea sunt:

- răspunsul privind disponibilitatea;
- confirmarea solicitării de rezervare;
- confirmarea solicitării de anulare parțială;
- confirmarea solicitării de anulare integrală;
- răspunsul negativ.

Acest proces se efectuează ca răspuns la solicitarea primită de sistemul de atribuire în conformitate cu procesul descris mai sus.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie elementele definite în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3;
- fie alte tipuri de standarde;

în conformitate cu protocolul utilizat de către sistemul de distribuție solicitant.

4.2.9. Gestionarea disponibilității/rezervării

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară gestionează rezervările de locuri pentru călători. Diversele tipuri de locuri, cum ar fi locurile, cușetele, vagoanele de dormit, locurile prioritare, spațiile destinate scaunelor cu roțile, compartimentele de dormit universale sunt denumite în continuare „locuri”, cu excepția cazului în care sunt necesare informații mai specifice. Rezervările privind transportul de biciclete, mașini și asistența persoanelor cu mobilitate redusă sunt descrise în cadrul parametrilor de bază separați din capitole distincte.

Rezervarea locurilor poate viza simpla rezervare a unui loc, pe lângă contractul de transport, sau poate face parte dintr-o tranzacție combinată care include atât punerea la dispoziția călătorului a unui loc, cât și contractul de transport.

Acest parametru de bază asigură schimbul de informații corespunzătoare privind disponibilitatea și rezervarea între întreprinderile feroviare responsabile cu eliberarea și atribuirea legitimațiilor de transport. Sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să gestioneze cel puțin mesajele în conformitate cu protocolul specificat în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr.3.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică în cazul în care există un acord prealabil între părțile solicitante și părțile prestatoare cu privire la serviciile care pot fi rezervate sau fac obiectul unei rezervări obligatorii.

Acest parametru de bază implică următoarele procese:

4.2.9.1. Întreprinderea feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport trimite sistemului de atribuire a rezervării o solicitare privind disponibilitatea/rezervarea

Posibilitatea efectuării unei rezervări face obiectul unui acord comercial între transportatorul și distribuitorul implicați. Astfel de acorduri pot include taxe, standarde tehnice și de siguranță, limitări specifice privind trenurile, originea/destinația, tarifele, canalele de vânzare.

Pe baza unui acord prealabil între părțile implicate, sistemul de distribuție solicitant trimite sistemului de atribuire solicitări privind disponibilitatea/rezervarea trenului relevant pentru tipul de loc.

Principalele tipuri de solicitări de rezervare sunt:

- întrebări în legătură cu disponibilitatea;
- solicitarea de rezervare;
- solicitarea de anulare parțială;
- solicitarea de anulare integrală.

Acest proces se efectuează în urma solicitării transmise de către un client sistemului de distribuție al întreprinderii feroviare.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie elementele stabilite în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3, caz în care toate sistemele de atribuire trebuie să fie capabile să înțeleagă solicitarea și să răspundă;

— fie alte tipuri de standarde, caz în care sistemul de atribuire trebuie să fie capabil să înțeleagă solicitarea și să răspundă doar dacă există un acord specific cu sistemul de distribuție solicitant.

4.2.9.2. Sistemul de atribuire a rezervării trimite răspunsul privind disponibilitatea/rezervarea.

Dacă o cerere de rezervare a locurilor a fost formulată corespunzător, în conformitate cu procesul descris mai sus, sistemul de atribuire trimite sistemului de distribuție solicitant un răspuns privind disponibilitatea/ rezervarea trenului solicitat.

Principalele tipuri de răspunsuri privind rezervarea sunt:

- răspunsul privind disponibilitatea;
- confirmarea solicitării de rezervare;
- confirmarea solicitării de anulare parțială;
- confirmarea solicitării de anulare integrală;
- propunerea de înlocuire;
- răspunsul negativ.

Acest proces este efectuat ca răspuns la o solicitare primită de sistemul de atribuire în conformitate cu procesul descris mai sus.

Elementele de date și conținutul informațiilor din mesajul utilizat pentru îndeplinirea obligațiilor respectă:

- fie elementele definite în documentul tehnic B.5 menționat în Anexa nr. 3;
- fie alte tipuri de standarde; în conformitate cu protocolul utilizat de sistemul de distribuție solicitant.

4.2.10. Gestionarea elementelor de securitate pentru distribuția produselor

Acest parametru de bază specifică modul în care întreprinderea feroviară de atribuire generează elementele de securitate pentru distribuția produselor sale.

Acest parametru de bază trebuie să asigure că întreprinderea feroviară și călătorii obțin la momentul potrivit din partea întreprinderii feroviare de atribuire informațiile și referințele privind securitatea necesare pentru diferitele tipuri de legitimații de transport.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.10.1. Sistemul de atribuire creează un element de securitate pentru distribuția electronică.

Dacă o întreprindere feroviară emite o legitimație de transport/rezervare care respectă Regulile uniforme privind Contractul de transport internațional feroviar de călători și bagaje (în continuare CIV), personalul biroului/agenției/vânzătorului cu amănuntul din transportul feroviar sau sistemul de distribuție al întreprinderii feroviare generează informațiile privind securitatea care urmează să fie introduse în legitimația de transport/ rezervare.

Acest proces se efectuează încă din momentul în care statusul rezervării și datele privind tranzacția de vânzare au fost trimise cu succes sistemului de distribuție al întreprinderilor feroviare convenite.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă standardul care vizează gestionarea elementelor de securitate pentru distribuția produsului care se află în curs de elaborare. Prin urmare, acesta rămâne un punct deschis și este menționat în Anexa nr. 2.

4.2.10.2. Sistemul de atribuire creează un număr de referință al dosarului pentru distribuția electronică destinată întreprinderilor feroviare.

Dacă o întreprindere feroviară emite o legitimație de transport/rezervare care respectă CIV, biroul/agenția/vânzătorul cu amănuntul din transportul feroviar sau sistemul de distribuție al întreprinderii feroviare generează un număr de referință al fișierului pentru recuperarea legitimației de transport/rezervării și introduce toate informațiile privind legitimația de transport în propriul sistem de distribuție.

Acest proces se efectuează încă din momentul în care statusul rezervării și datele privind tranzacția de vânzare au fost trimise cu succes sistemului de distribuție al întreprinderilor feroviare convenite.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă standardul care vizează gestionarea elementelor de securitate pentru distribuția produsului care se află în curs de elaborare. Prin urmare, acesta rămâne un punct deschis și este menționat în Anexa nr. 2.

4.2.10.3. Sistemul de atribuire creează un număr de referință al fișierului pentru distribuția electronică destinată călătorilor.

Dacă o întreprindere feroviară emite o legitimație de transport/rezervare care respectă CIV, biroul/agenția/vânzătorul cu amănuntul din transportul feroviar sau sistemul de distribuție al întreprinderii feroviare generează un număr de referință al fișierului și îl introduce în legitimația de transport/rezervare.

Acest proces se efectuează încă din momentul în care statusul rezervării și datele privind tranzacția de vânzare au fost trimise cu succes sistemului de distribuție al întreprinderilor feroviare convenite.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă standardul care vizează gestionarea elementelor de securitate pentru distribuția produsului care se află în curs de elaborare. Prin urmare, acesta rămâne un punct deschis și este menționat în Anexa nr. 2.

4.2.11. Furnizarea produsului către client după achiziționarea sa (realizare).

Acest parametru de bază stabilește toate metodele directe și indirecte posibile de realizare care au legătură cu legitimația de transport și/sau rezervarea și cu mijloacele utilizate.

Acest parametru de bază garantează faptul că emitentul sau vânzătorul de legitimații de transport emite legitimațiile de transport în conformitate cu standardele care asigură interoperabilitatea între întreprinderile feroviare. În scopul emiterii de legitimații de transport pentru vânzări internaționale și străine, întreprinderile feroviare utilizează cel puțin una dintre modalitățile de realizare enumerate la subpunctele 4.2.11.1 și 4.2.11.2.

Dispozițiile acestui parametru de bază trebuie să se aplice cel puțin în ceea ce privește tarifele pentru vânzări internaționale și străine.

4.2.11.1. Realizare – directă – pentru vânzări internaționale și străine

Acest proces este o alternativă la procesul descris la subpunctul 4.2.11.2.

Întreprinderea feroviară acceptă cel puțin legitimațiile de transport în conformitate cu definiția din documentul tehnic B.6 menționat în Anexa nr. 3, cu excepția cazului în care legitimația de transport în cauză nu corespunde traseului aflat în curs de desfășurare, iar întreprinderea feroviară are motive întemeiate să suspecteze

că se comite o fraudă, precum și în cazul în care legitimația de transport nu este utilizată în conformitate cu condițiile de transport de la subpunctul 4.2.4.

Principalele tipuri de legitimații de transport emise sunt specificate în documentul tehnic B.6 din Anexa nr. 3:

- legitimații de transport și rezervare;
- doar legitimații de transport;
- doar rezervare;
- suplimente;
- actualizare;
- schimbarea itinerarului;
- permis de îmbarcare;
- tarife speciale în legătură cu cardurile de tren;
- legitimații de transport pentru grupuri;
- permise feroviare internaționale de diferite tipuri;
- cupon pentru vehiculele însoțite;
- bon de călătorie pentru compensație.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă documentul tehnic B.6 din Anexa nr. 3.

4.2.11.2. Realizare – indirectă – pentru vânzări internaționale și străine

Acest proces este o alternativă la procesul descris în subpunctul 4.2.11.1.

Dacă întreprinderea feroviară face vânzări prin realizare indirectă pentru una dintre următoarele metode, aceasta trebuie să utilizeze următoarele standarde:

— transmisia electronică care respectă CIV (legitimație de transport achiziționată la plecare),

— confirmarea pe listă care respectă CIV,

— legitimația de transport în format A4 care respectă CIV prin intermediul transmisiei electronice. Tipurile principale de legitimații de transport emise sunt:

- legitimație de transport cu dată deschisă (exclusiv pentru călătorie);
- legitimație de transport cu dată deschisă + rezervare (călătorie și rezervare);
- legitimație de transport cu dată deschisă + supliment (călătorie și supliment);
- legitimație de transport cu dată deschisă + rezervare + supliment (călătorie, rezervare și supliment);
- legitimație de transport cu preț global (călătorie și rezervare).

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă următoarele documente tehnice:

- B.6 din Anexa nr. 3;
- B.7 din Anexa nr. 3;
- Acesta este un punct deschis.

4.2.11.3. Realizare – directă – vânzări interne

Acesta este un punct deschis.

4.2.11.4. Realizare – indirectă – vânzări interne

Acesta este un punct deschis.

4.2.12. Gestionarea furnizării de informații în zona gării

Acest parametru de bază stabilește modul în care gestionarul de gară furnizează clientului, în zona gării, informații privind circulația trenurilor.

Dispozițiile se aplică doar dacă există o reînnoire, o actualizare majoră sau o nouă instalare a anunțurilor vocale și/sau a sistemelor de afișaj.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică cel puțin pentru gările în care opresc trenurile care efectuează servicii internaționale.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.12.1. Gestionarul de gară informează clienții în perimetrul gării

În ceea ce privește informațiile referitoare la plecările trenurilor, gestionarii de gară furnizează clienților următoarele informații în perimetrul gării:

- tipul și/sau numărul trenului;
- stația (stațiile) de destinație;
- și, după caz, oprirea (opririle) în stații intermediare;
- peronul sau linia;
- ora de plecare prevăzută.

În cazul în care există anumite abateri de la informațiile privind plecările trenurilor, gestionarii de gară furnizează, în perimetrul gărilor, cel puțin următoarele informații:

- tipul și/sau numărul trenului;
- stația (stațiile) de destinație;
- ora de plecare prevăzută;
- abaterea de la plan.

În ceea ce privește informațiile referitoare la destinația trenurilor, gestionarul de gară furnizează cel puțin următoarele informații:

- stația (stațiile) de origine;
- ora de sosire în gara de destinație;
- tipul și/sau numărul trenului;
- peronul sau linia de sosire.

În cazul în care există anumite abateri privind trenurile la sosire, gestionarul de gară furnizează cel puțin următoarele informații pentru aceste trenuri:

- tipul și/sau numărul trenului;
- stația (stațiile) de origine;
- ora de sosire prevăzută;
- abaterea de la plan.

Abaterile de la plan cuprind:

- întârzieri materiale;
- schimbarea liniei sau a peronului;
- anularea integrală sau parțială a trenului;
- redirecționarea trenului.

Gestionarul de gară decide, în conformitate cu acordurile încheiate între întreprinderile feroviare și/sau administratorii de infrastructură:

- tipul sistemului de informare (afișaj și/sau anunț vocal);
- momentul în care este furnizată informația;
- locul în care va fi instalat sistemul de informare în perimetrul gării.

În conformitate cu un acord contractual, întreprinderile feroviare și/sau administratorii de infrastructură furnizează în timp util gestionarului de gară informații privind abaterile.

4.2.13. Gestionarea furnizării de informații în zona vehiculelor

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderile feroviare furnizează, în zona vehiculelor, informații privind circulația trenurilor.

Dispozițiile se aplică materialului rulant nou, reînnoit sau actualizat, în cazul reînnoirii sau instalării sistemelor de informare.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică cel puțin tuturor trenurilor care efectuează servicii internaționale.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.13.1. Întreprinderea feroviară informează călătorii la bordul trenului.

Întreprinderea feroviară furnizează călătorilor din tren:

— În stația de plecare și în principalele stații intermediare de oprire:

— tipul și/sau numărul trenului;

— destinația (destinațiile) finală (finale);

— atunci când este posibil, stațiile intermediare de oprire;

— întârzierea materială;

— motivele întârzierii, dacă acestea sunt cunoscute.

Înainte de sosirea în fiecare stație intermediară de oprire:

— următoarea oprire (numele gării).

Înainte de sosirea în principalele stații intermediare și în stația de destinație:

— următoarea oprire (numele gării);

— ora de sosire planificată;

— ora de sosire estimată și/sau alte informații privind întârzierile;

— următoarele servicii principale de conexiune (la discreția întreprinderii feroviare).

Întreprinderea feroviară ia hotărâri cu privire la:

— tipul sistemului de informare (afișaj și/sau anunțuri vocale);

— momentul în care este furnizată informația;

— locul în care vor fi instalate dispozitivele de informare în interiorul trenului.

4.2.14. Pregătirea trenului

Acest parametru de bază stabilește modul în care întreprinderea feroviară trebuie să informeze administratorul de infrastructură că trenul este pregătit pentru a accesa rețeaua în momentul în care au fost îndeplinite sarcinile privind plecarea trenului definite la subpunctul 4.2.3.3 sau când numărul trenului a fost schimbat.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică tuturor trenurilor care aparțin întreprinderii feroviare.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.14.1. Mesajul „tren pregătit” pentru toate trenurile

Întreprinderea feroviară trimite administratorului de infrastructură mesajul „tren pregătit” de fiecare dată când un tren este pregătit să acceseze rețeaua pentru prima oară, cu excepția cazului în care, administratorul de infrastructură acceptă orarul drept mesaj „tren pregătit”. În acest caz, întreprinderea feroviară informează cât mai curând posibil administratorul de infrastructură și, după caz, gestionarul de gară dacă trenul nu este pregătit.

Mesajele cuprind inclusiv:

— numărul trenului și/sau numărul trasei;

— mențiunea „tren pregătit”, care precizează faptul că trenul a fost pregătit și poate circula.

Alte elemente, cum ar fi:

- punctul de plecare al trasei, împreună cu ora pentru care a fost solicitată trasa;
- punctul de destinație al trasei, împreună cu ora la care trenul propus urmează să sosească la destinație.

pot fi transmise în același mesaj.

Procesul de mai sus și informațiile aferente trebuie să respecte cel puțin mesajul „tren pregătit” din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3. Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.15. Informații și prognoza privind circulația trenului

Acest parametru de bază stabilește informațiile privind circulația trenului și prognoza privind circulația trenului. Acesta trebuie să prevadă modul în care se realizează dialogul între administratorul de infrastructură și întreprinderea feroviară, precum și între întreprinderea feroviară și gestionarul de gară, în vederea furnizării reciproce de informații privind circulația trenului și de prognoze privind circulația trenului.

Acest parametru de bază stabilește modul în care administratorul de infrastructură trebuie să trimită, la momentul oportun, informațiile privind circulația trenului întreprinderii feroviare și următorului administrator de infrastructură implicat în exploatarea trenului.

Informațiile privind circulația trenului servesc la furnizarea de detalii privind starea actuală a trenului la punctele de raportare convenite prin contract.

Prognoza privind circulația trenului este utilizată pentru a trimite informații în legătură cu ora estimată la punctele de prognoză convenite prin contract. Administratorul de infrastructură transmite mesajul către întreprinderea feroviară și următorul administrator de infrastructură implicat în exploatarea trenului. Întreprinderile feroviare și/sau administratorii de infrastructură furnizează în timp util gestionarului de gară informațiile referitoare la prognoza privind circulația trenului, în conformitate cu acordul contractual.

Contractul privind trasa precizează punctele de raportare pentru deplasarea trenului.

Acest parametru de bază descrie conținutul mesajului și nu stabilește procesul de generare a prognozei privind circulația trenului.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică tuturor trenurilor care aparțin întreprinderii feroviare. Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.15.1. Informații privind circulația trenului pentru toate trenurile

Administratorul de infrastructură trimite întreprinderii feroviare mesajul „informații privind circulația trenului”. Acest proces se efectuează de îndată ce trenul ajunge în punctele de raportare convenite prin contract în care trebuie să se furnizeze informații privind circulația trenului. Un punct de raportare convenit poate fi, printre altele, un punct de predare, o gară sau destinația finală a trenului.

Conținutul principal al mesajului este:

- numărul trenului și/sau al trasei (numărul de identificare a trenului);
- ora prevăzută și ora reală la punctul de raportare convenit;
- identificarea punctului de raportare;

— etapa în care se află trenul la punctul de raportare (sosire, plecare, tranzit, plecare din gara de origine, sosire la destinația finală).

Alte elemente, cum ar fi:

— deviația delta de la ora prevăzută în rezervare (în minute);

— după caz, motivul întârzierii; pot fi transmise în același mesaj. Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul „informații privind circulația trenului” din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.15.2. Prognoza privind circulația trenului pentru toate trenurile

Administratorul de infrastructură trimite întreprinderii feroviare mesajul „prognoză privind circulația trenului”. Acest proces se efectuează de îndată ce trenul ajunge în punctele de raportare convenite prin contract în care trebuie să se furnizeze o prognoză. Un punct de prognoză convenit poate fi, printre altele, un punct de predare sau o gară. Prognoza privind circulația trenului poate fi transmisă, de asemenea, înainte de punerea în mișcare a trenului. În ceea ce privește întârzierile suplimentare care se produc între două puncte de raportare, trebuie definit prin contract un prag între întreprinderea feroviară și administratorul de infrastructură către care trebuie trimisă prognoza inițială sau o prognoză nouă. Dacă întârzierea nu este cunoscută, administratorul de infrastructură trebuie să trimită un „mesaj de întrerupere a serviciului” descris la subpunctul 4.2.16.

Mesajul de prognoză privind circulația trenului trebuie să furnizeze ora prevăzută pentru punctele de prognoză convenite.

Întreprinderile feroviare și/sau administratorii de infrastructură furnizează în timp util gestionarului de gară informațiile referitoare la prognoza privind circulația trenului, în conformitate cu acordul contractual.

Administratorul de infrastructură trimite mesajul următorului administrator de infrastructură implicat în exploatarea trenului.

Mesajul conține cel puțin:

— numărul trenului și/sau numărul trasei (numărul de identificare a trenului);

— pentru fiecare punct de prognoză convenit:

— ora prevăzută și ora preconizată;

— identificarea punctului de prognoză convenit;

— etapa în care se află trenul la punctul de prognoză convenit (sosire, plecare, tranzit, sosire la destinația finală).

Alte elemente, cum ar fi:

— deviația delta estimată de la ora prevăzută în rezervare (în minute);

— transmiterea motivelor privind întârzierea, dacă sunt disponibile;

pot fi trimise în același mesaj.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul „prognoză privind circulația trenului” din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.16. Informații privind întreruperea serviciului

Acest parametru de bază stabilește modul în care sunt prelucrate informațiile privind întreruperea serviciului între întreprinderea feroviară și administratorul de infrastructură.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică tuturor trenurilor care aparțin întreprinderii feroviare.

În scopul gestionării plângerilor înaintate de către călători, datele privind întreruperea serviciului trebuie puse la dispoziția întreprinderilor feroviare, a vânzătorilor de legitimații de transport și/sau a organismelor publice autorizate pentru o perioadă de cel puțin douăsprezece luni de la expirarea respectivelor date.

Acest parametru de bază prezintă următoarele procese:

4.2.16.1. Observații generale

Întreprinderea feroviară informează administratorul de infrastructură în legătură cu starea operațională a trenurilor, astfel cum este definită în STI operarea și management al traficului.

În cazul în care circulația unui tren este întreruptă, administratorul de infrastructură trimite un mesaj „întreruperea circulației trenului”, după cum se menționează mai jos.

4.2.16.2. Mesaj de întrerupere a circulației trenului pentru toate trenurile

În cazul în care circulația unui tren este întreruptă, administratorul de infrastructură trimite mesajul următorului administrator de infrastructură și întreprinderii feroviare.

În cazul în care se cunoaște durata întârzierii, administratorul de infrastructură trebuie să trimită un mesaj de prognoză privind circulația trenului descris în subpunctul 4.2.15.2. Principalele elemente de date ale mesajului sunt:

- numărul trasei și/sau al trenului (numărul de identificare a trenului);
- identificarea localizării pe baza următoarei localizări din fișierul de referință privind localizările;
- ora la care a avut loc întreruperea;
- data și ora de plecare prevăzute din locul respectiv;
- codul care denotă motivul și/sau descrierea întreruperii.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul „întrerupere a circulației trenului” din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17. Gestionarea datelor privind orarul pe termen scurt pentru trenuri

Acest parametru de bază stabilește modul în care trebuie gestionate solicitările de trasă pe termen scurt între partea de acces (în continuare - PA) și administratorul de infrastructură. Cerințele sunt valabile pentru toate solicitările de trasă pe termen scurt.

Acest parametru de bază nu include aspectele privind gestionarea traficului. Termenul limită dintre trasele pe termen scurt și schimbările trasei privind managementul traficului face obiectul acordurilor locale. În ceea ce privește transportul solicitat cu foarte puțin timp înainte (de exemplu, trenuri speciale, trenuri suplimentare), trebuie să existe posibilitatea solicitării unei trase pe termen scurt. În acest scop, PA care solicită o trasă pe termen scurt trebuie să pună la dispoziția administratorului de infrastructură toate informațiile necesare care indică momentul și locul în care este solicitat trenul, precum și datele aferente.

Documentul de referință al rețelei poate specifica intervale minime de timp.

Administratorul de infrastructură este responsabil de adecvarea unei trase în infrastructura sa, iar întreprinderea feroviară este obligată să verifice caracteristicile trenului în raport cu valorile furnizate în detaliile privind trasa contractată.

În ambele scenarii, procedura de atribuire a unei trase pe termen scurt se desfășoară sub forma unui dialog între PA și administratorul de infrastructură în cauză, care conține următoarele mesaje:

- mesaj de solicitare a trasei;
- mesaj privind detaliile trasei;
- mesaj de indisponibilitate a trasei;
- mesaj de confirmare a trasei;
- mesaj de refuzare a detaliilor trasei;
- mesaj de anulare a trasei;
- mesaj de indisponibilitate a trasei rezervate;
- mesaj de confirmare a primirii.

În ceea ce privește mișcările trenului pentru care a fost solicitată și rezervată deja o trasă, nu este necesară repetarea solicitării de trasă, decât în cazul în care întârzierile depășesc valoarea convenită contractual între întreprinderea feroviară și administratorul de infrastructură sau dacă compunerea trenului este modificată astfel încât aceasta anulează solicitarea curentă de trasă.

Dispozițiile acestui parametru de bază se aplică gestionării traselor pentru toate trenurile care aparțin întreprinderii feroviare, însă doar dacă părțile implicate utilizează aplicații telematice în sensul articolului 20 din Codul transportului feroviar al Republicii Moldova nr. 19/2022 pentru solicitările de trasă pe termen scurt.

În acest caz, parametrul de bază prezintă următoarele procese:

4.2.17.1. Mesaj de solicitare a trasei

- PA care solicită trasa;
- punctul de plecare al trasei: locul unde începe trasa propusă;
- ora de plecare din punctul de plecare al trasei: ora pentru care este solicitată trasa;
- punctul de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul de destinație al trasei: ora la care trenul propus urmează să sosească la destinație;
- secțiunea de traseu solicitată;
- opririle intermediare sau orice alte puncte desemnate de-a lungul trasei propuse, împreună cu ora la care trenul propus urmează să sosească la un punct intermediar și ora la care trenul urmează să plece de la un punct intermediar. O rubrică necompletată indică faptul că nu va exista o oprire la punctul respectiv;
- echipamentele/datele feroviare convenite și necesare pentru secțiunea de traseu;
- viteza maximă admisibilă a trenului;
- viteza maximă în cadrul sistemului (sistemelor) specific(e) de control al trenurilor;
- pentru fiecare unitate de tracțiune: clasa de tracțiune, varianta tehnică;
- unitatea bancară de tracțiune (clasa de tracțiune, varianta tehnică);
- remorca de conducere;

- lungimea totală;
- greutatea totală;
- greutatea maximă pe osie;
- greutatea brută pe metru;
- performanța de frânare (care reprezintă nivelul puterii efective de frânare);
- tipul de frâne (pentru indicarea utilizării frânei electromagnetice);
- sistemul (sistemele) specific(e) de control al trenurilor;
- suprareglarea frânei de urgență;
- sistemul radio;
- loturile speciale;
- gabaritul de încărcare;
- orice alte cerințe tehnice care diferă de dimensiunile standard (de exemplu, gabaritul de încărcare excepțional);
- categoria trenului;
- orice alte date specifice solicitate la nivel local sau național pentru procesarea solicitării de trasă;
- definițiile activităților care urmează a fi efectuate într-un anumit punct intermediar pe parcursul traseului;
- codul întreprinderii feroviare responsabile de deplasarea trenului pe secțiunea actuală de traseu;
- codul administratorului de infrastructură responsabil de exploatarea trenului de-a lungul secțiunii de traseu în cauză;
- codul întreprinderii feroviare și al administratorului de infrastructură pentru următoarea secțiune a trenului, dacă este cazul.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de solicitare a trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.2. Mesaj privind detaliile trasei

Administratorul de infrastructură trimite acest mesaj către PA solicitantă cu următoarele informații principale ca răspuns la solicitarea de trasă a PA:

- PA care solicită trasa;
- punctul de plecare al trasei: locul unde începe trasa propusă;
- ora de plecare din punctul de plecare al trasei: ora pentru care este solicitată trasa;
- punctul de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul de destinație al trasei: ora la care trenul propus urmează să sosească la destinație;
- secțiunea de traseu solicitată;
- opririle intermediare sau orice alte puncte desemnate de-a lungul trasei propuse, împreună cu ora la care trenul urmează să sosească la un punct intermediar și ora la care trenul urmează să plece de la un punct intermediar. O rubrică necompletată indică faptul că nu va exista o oprire la punctul respectiv;
- echipamentele/datele feroviare convenite și necesare pentru secțiunea de traseu;
- viteza maximă admisibilă a trenului;

- viteza maximă în cadrul sistemului (sistemelor) specific(e) de control al trenurilor;
- pentru fiecare unitate de tracțiune: clasa de tracțiune, varianta tehnică;
- unitatea bancară de tracțiune (clasa de tracțiune, varianta tehnică);
- remorcă de conducere;
- lungimea totală;
- greutatea totală;
- greutatea maximă pe osie;
- greutatea brută pe metru;
- performanța de frânare (care reprezintă nivelul puterii efective de frânare);
- tipul de frâne (pentru indicarea utilizării frânei electromagnetice);
- sistem(e) specific(e) de control al trenurilor;
- suprareglarea frânei de urgență;
- sistem radio;
- loturi speciale;
- gabaritul de încărcare;
- orice alte cerințe tehnice care diferă de dimensiunile standard (de exemplu, gabaritul de încărcare excepțional);
- categoria trenului;
- orice alte date specifice solicitate la nivel local sau național pentru procesarea solicitării de trasă;
- definiții ale activităților care urmează a fi efectuate într-un anumit punct intermediar pe parcursul traseului;
- codul întreprinderii feroviare responsabile de deplasarea trenului pe secțiunea actuală de traseu;
- codul administratorului de infrastructură responsabil de exploatarea trenului de-a lungul secțiunii de traseu în cauză;
- codul întreprinderii feroviare și al administratorului de infrastructură pentru următoarea secțiune de traseu, dacă este cazul.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul privind detaliile trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.3. Mesaj de indisponibilitate a trasei

Administratorul de infrastructură trimite acest mesaj către PA solicitantă ca răspuns la solicitarea de trasă a PA în cazul în care nu există nicio trasă disponibilă:

- punctul de plecare al trasei: locul de unde pleacă trenul pe trasă;
- punctul de destinație al trasei;
- ora de plecare din punctul de plecare al trasei: ora pentru care este solicitată trasa;
- indicația că trasa este indisponibilă;
- motivul indisponibilității trasei.

Împreună cu mesajul sau de îndată ce este posibil, administratorul de infrastructură trebuie să trimită o propunere alternativă, fără a fi necesară o solicitare suplimentară din partea întreprinderii feroviare (mesaj privind detaliile trasei).

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de indisponibilitate a trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.4. Mesaj de confirmare a trasei

PA solicitantă utilizează acest mesaj pentru a rezerva/confirma trasa propusă de către administratorul de infrastructură:

- numărul trasei: pentru identificarea trasei;
- punctul de plecare al trasei: locul de unde pleacă trenul pe trasă;
- punctul de destinație al trasei;
- ora de plecare din punctul de plecare al trasei: ora pentru care este solicitată trasa;
- punctul de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul de destinație al trasei: ora la care trenul propus urmează să sosească la destinație;
- indicația că PA a acceptat trasa propusă.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de confirmare a trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.5. Mesaj de refuzare a detaliilor trasei

PA solicitantă utilizează acest mesaj pentru refuzarea detaliilor trasei propuse de administratorul de infrastructură relevant:

- numărul trasei: pentru identificarea trasei;
- indicația refuzului detaliilor trasei;
- motivul refuzării trasei sau al modificării solicitate de PA;
- punctul de plecare al trasei: locul de unde pleacă trenul pe trasă;
- punctul de destinație al trasei;
- ora de plecare din punctul de plecare al trasei: ora pentru care este solicitată trasa;
- punctul de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul de destinație al trasei: ora la care trenul propus urmează să sosească la destinație.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de refuzare a detaliilor trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.6. Mesaj de anulare a trasei

Acest mesaj este utilizat de o PA pentru a anula o trasă rezervată:

- numărul trasei: pentru identificarea trasei;
- secțiunea traseului care urmează să fie anulată;
- indicația anulării trasei;
- punctul inițial de plecare al trasei: locul de unde pleacă trenul pe trasă;
- punctul de destinație al trasei;
- ora de plecare din punctul inițial de plecare al trasei: ora pentru care a fost solicitată trasa;

- punctul inițial de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul inițial de destinație al trasei: ora la care trenul propus urma să sosească la destinație.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de anulare a trasei din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.7. Mesaj de confirmare a primirii

Administratorii de infrastructură și PA își transmit reciproc acest mesaj în momentul în care răspunsul solicitat la unul dintre mesaje de mai sus nu poate fi pus la dispoziție în următoarele 5 minute:

- mesaj de confirmare a primirii: indică faptul că destinatarul a primit mesajul și va acționa în consecință.

Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de confirmare a primirii din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.17.8. Mesaj de indisponibilitate a trasei rezervate

Administratorul de infrastructură utilizează acest mesaj pentru a aduce la cunoștință PA că o trasă rezervată nu mai este disponibilă. Motivele privind indisponibilitatea trasei rezervate sunt întemeiate, de exemplu o întrerupere majoră. Mesajul conține:

- numărul trasei care nu mai este disponibilă;
- numărul trenului prevăzut pentru trasa anulată (în măsura în care este cunoscut deja de administratorul de infrastructură);
- punctul inițial de plecare al trasei: locul de unde pleacă trenul pe trasă;
- punctul de destinație al trasei;
- ora de plecare din punctul inițial de plecare al trasei: ora pentru care a fost solicitată trasa;
- punctul inițial de destinație al trasei: destinația trenului pentru trasa solicitată;
- ora de sosire la punctul inițial de destinație al trasei: ora la care trenul propus urma să sosească la destinație;
- precizarea cauzei. Procesul de mai sus și informațiile aferente respectă cel puțin mesajul de indisponibilitate a trasei rezervate din documentul tehnic B.30 menționat în Anexa nr. 3.

Pot fi utilizate în același scop și alte standarde în vigoare dacă părțile implicate au încheiat un acord specific prin care autorizează utilizarea standardelor respective.

4.2.18. Calitatea datelor și informațiilor aferente prezentei STI

4.2.18.1. Cerințele

Pentru a îndeplini cerințele prezentei STI, se aplică următoarele în ceea ce privește calitatea datelor și a informațiilor din cadrul STI.

Toți destinatarii prezentei STI răspund de punerea la dispoziția altor întreprinderi feroviare, administratori de infrastructură sau părți terțe a datelor actualizate, coerente, exacte și complete la momentul și în formatul oportun. Fiecare actor vizat de prezenta STI răspunde de publicarea de informații actualizate, coerente, exacte și complete la

momentul și în formatul oportun pentru clienți (călători) sau alte întreprinderi feroviare, administratori de infrastructură sau părți terțe.

În cazul în care datele sau informațiile sunt utilizate pentru a îndeplini simultan cerințele mai multor parametri de bază din prezenta STI, actorii vizați se asigură că datele sau informațiile transmise reciproc între parametrii de bază sunt utilizate într-o manieră coerentă.

În cazul în care datele sau informațiile sunt furnizate de anumiți actori vizați de prezenta STI, aceștia se asigură împreună că părțile datelor și informațiilor comune furnizate sunt actualizate, coerente, exacte, complete și compatibile.

În cazul în care datele de referință sau informațiile de referință sunt utilizate pentru a îndeplini cerințele prezentei STI, actorii vizați garantează coerența datelor de referință sau a informațiilor de referință cu datele și informațiile utilizate în parametrii de bază ai prezentei.

Calitatea datelor sau a informațiilor furnizate de către actori în sensul prezentei STI trebuie să atingă un nivel care să permită actorilor vizați de prezenta STI să furnizeze informațiile stabilite în Anexa nr. 2 la Drepturile și obligațiile pasagerilor în transportul feroviar și a regulilor de furnizare a serviciilor în transportul feroviar de pasageri aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 593/2023.

4.2.19. Diverse fișiere de referință și baze de date

4.2.19.1. Fișiere de referință

Pentru exploatarea trenurilor de călători în rețeaua feroviară, următoarele fișiere de referință trebuie să fie disponibile și accesibile tuturor prestatorilor de servicii feroviare. Datele trebuie să reflecte starea efectivă în orice moment.

Autoritatea de realizare a politicilor în domeniul transportului feroviar și al siguranței feroviare depozitează și gestionează la nivel central codurile unice pentru următoarele date de referință:

- fișier de referință al codurilor pentru toți administratorii de infrastructură, întreprinderile feroviare, gestionarii de gară, societățile furnizoare de servicii;
- fișier de referință al codurilor localizărilor;
- fișier de referință al tuturor sistemelor existente de control al trenurilor;
- fișier de referință al tuturor tipurilor de locomotive;
- fișier de referință al tuturor atelierelor de întreținere;
- fișier de referință al tuturor sistemelor de rezervare;
- fișier de referință al codurilor în scopul schimbului de orare;
- fișier de referință al codurilor în scopul schimbului de tarife;
- catalog privind setul de date și mesaje;
- anuarul conținând lista codurilor;
- orice alte fișiere și liste de coduri necesare pentru utilizarea documentelor tehnice din anexe.

În cazul în care un fișier de referință este utilizat împreună cu STI „aplicații telematice pentru servicii de transport de marfă”, dezvoltarea și utilizarea acestuia sunt similare, pe cât posibil, cu aplicarea STI „aplicații telematice pentru servicii de transport de marfă”, în vederea obținerii de sinergii optime.

4.2.19.2. Cerințe suplimentare privind bazele de date

La următoarele puncte sunt enumerate cerințele suplimentare pe care trebuie să le îndeplinească diferitele baze de date. Acestea sunt:

4.2.19.2.1. Autentificarea

O bază de date trebuie să garanteze autentificarea utilizatorilor sistemelor înainte ca aceștia să obțină accesul la baza de date.

4.2.19.2.2. Securitatea

O bază de date trebuie să prevadă aspectele de securitate în sensul controlului accesului la baza de date. Posibila criptare a conținutului bazei de date nu este necesară.

4.2.19.2.3. Principiul ACID

O bază de date selectată trebuie să garanteze principiul ACID (atomicitate, coerență, izolare, durabilitate).

4.2.19.2.4. Controlul accesului

O bază de date trebuie să permită accesul la date utilizatorilor sau sistemelor care au primit aprobare. Controlul accesului trebuie aplicat până la cel mai mic element al unei înregistrări de date. Controlul accesului la baza de date trebuie să poată fi configurat în funcție de utilizatori pentru inserarea, actualizarea sau eliminarea înregistrărilor de date.

4.2.19.2.5. Localizarea

O bază de date trebuie să asigure urmărirea tuturor modificărilor aduse bazei de date pentru identificarea detaliilor introducerii de date (cine, ce, când a fost modificat conținutul?).

4.2.19.2.6. Strategia de blocare

O bază de date trebuie să aplice o strategie de blocare permițând accesul la date chiar și atunci când alți utilizatori sunt în curs de a modifica înregistrările.

4.2.19.2.7. Accesul multiplu

O bază de date trebuie să garanteze că datele pot fi accesate simultan de mai mulți utilizatori și de mai multe sisteme.

4.2.19.2.8. Fiabilitatea

Fiabilitatea unei baze de date trebuie să garanteze disponibilitatea necesară.

4.2.19.2.9. Disponibilitatea

O bază de date trebuie să dispună de nivelul necesar de disponibilitate pentru natura datelor și cazurile de afaceri bazate pe aceasta.

4.2.19.2.10. Întreținerea

Întreținerea bazei de date trebuie să asigure disponibilitatea necesară.

4.2.19.2.11. Siguranța

Datele de baze nu au conținut legat de siguranță. Astfel, aspectele de siguranță nu sunt relevante.

Acest lucru nu trebuie confundat cu faptul că datele – de exemplu, date eronate sau date neactualizate – pot avea impact asupra exploatării în siguranță a unui tren.

4.2.19.2.12. Compatibilitatea

O bază de date trebuie să asigure un limbaj de manipulare a datelor acceptat la scară largă, precum SQL sau XQL.

4.2.19.2.13. Facilitatea de import

O bază de date trebuie să permită importul de date formate care pot fi utilizate pentru completarea bazei de date în locul introducerii manuale.

4.2.19.2.14. Facilitatea de export

O bază de date trebuie să permită exportul conținutului întregii baze de date sau a unei părți din conținut ca date formate.

4.2.19.2.15. Câmpurile obligatorii

O bază de date trebuie să cuprindă câmpuri obligatorii care trebuie completate înainte de acceptarea înregistrării în cauză în baza de date.

4.2.19.2. 16. Controalele de plauzibilitate

O bază de date trebuie să permită controale de plauzibilitate configurabile înainte de acceptarea înregistrării, actualizării sau eliminării datelor.

4.2.19.2.17. Timpii de răspuns

O bază de date trebuie să dispună de timpi de răspuns care să permită utilizatorilor să insereze, să actualizeze sau să elimine datele în timp util.

4.2.19.2.18. Aspectele privind performanțele

Fișierele și bazele de date de referință trebuie să țină cont într-o manieră rentabilă cererile necesare pentru a permite exploatarea eficientă a tuturor trenurilor care sunt reglementate de dispozițiile prezentei STI.

4.2.19.2.19. Aspectele privind capacitățile

O bază de date trebuie să permită stocarea datelor relevante pentru toate vagoanele de călători și/sau rețea. Aceasta trebuie să permită extinderea capacității prin mijloace simple (de exemplu, prin adăugarea de capacitate de stocare și prin creșterea numărului de calculatoare). Extinderea capacității nu solicită înlocuirea subsistemului.

4.2.19.2.20. Datele istorice

O bază de date trebuie să prevadă gestionarea datelor istorice în sensul asigurării accesului la date care au fost deja transferate într-o arhivă.

4.2.19.2.21. Strategia de rezervă

Trebuie creată o strategie de rezervă pentru a asigura recuperarea întregului conținut al bazei de date pe o perioadă de până la 24 de ore.

4.2.19.2.22. Aspectele comerciale

Sistemul bazei de date utilizat trebuie să fie un produs comercial autonom sau să fie disponibil în domeniul public (sursă liberă).

4.2.19.2.23. Aspectele privind confidențialitatea

O bază de date trebuie să îndeplinească cerințele legislației naționale privind politica de confidențialitate.

4.2.20. Transmiterea electronică a documentelor

Descrierea de la subpunctul 4.2.21 – Introducere în rețea și comunicare – prezintă rețeaua de comunicare care trebuie utilizată pentru schimbul de date. Rețeaua și măsurile de securitate descrise permit orice tip de transmisie în rețea precum e-mailuri, transferuri de fișiere. Părțile implicate în schimbul de informații decid tipul ales, ceea ce înseamnă că este asigurată transmisia electronică a documentelor.

4.2.21. Introducere în rețea și comunicare

4.2.21.1. Arhitectura generală

Infrastructura de rețea și de comunicare se va baza pe o „arhitectură de schimb de informații”, cunoscută și adoptată de toți participanții.

„Arhitectura de schimb de informații”:

— este destinată să armonizeze modelele eterogene de informații prin transformarea semantică a datelor schimbate între sisteme și prin armonizarea diferențelor dintre procesele comerciale și protocoalele de la nivelul aplicațiilor;

— are un impact minim asupra arhitecturilor informatice existente și aplicate de fiecare participant;

— protejează investițiile în materie de tehnologie a informației deja efectuate.

Arhitectura de schimb de informații favorizează în principal interacțiuni de la egal la egal între toți actorii, garantează integritatea și coerența de ansamblu ale comunității feroviare de interoperabilitate prin furnizarea unui set de servicii centralizate.

Un model de interacțiune de la egal la egal permite o distribuție optimă a costurilor între diferiții participanți, bazată pe utilizarea efectivă, și prezintă, în general, mai puține probleme de scalabilitate.

4.2.21.2. Rețeaua

Rețeaua asigură nivelul necesar de securitate, redundanță, control al traficului, instrumente de statistică, creșterea lățimii de bandă, accesibilitatea utilizatorilor și managementul eficient.

În acest context, „rețea” înseamnă metoda de comunicare.

Interoperabilitatea feroviară se bazează pe o „arhitectură de schimb de informații” comună, cunoscută și adoptată de toți participanții, încurajând astfel și eliminând barierele din calea noilor participanți, în special clienți.

Repertoriul centralizat este consultat în primul rând pentru a obține informații, cum ar fi identitatea omologului (participant) pentru care sunt înregistrate anumite informații, sau pentru a verifica elementele de securitate. Ulterior, se realizează o comunicare de la egal la egal între părțile implicate.

4.2.21.3. Protocoalele

Trebuie utilizate pentru dezvoltare doar protocoalele care aparțin ansamblului complet de protocoale internet (cunoscute în general sub numele de TCP/IP, UDP/IP etc.).

4.2.21.4. Securitatea

Pe lângă nivelul de securitate garantat de rețea prin prevederile subpunctului 4.2.21.2, poate fi obținut un nivel suplimentar de securitate pentru datele sensibile prin utilizarea unei combinații între regimul de criptare, certificare și tehnologiile VPN.

4.2.21.5. Criptarea

În ceea ce privește transmiterea și stocarea datelor, se poate utiliza fie o criptare asimetrică, fie o criptare simetrică, în funcție de cerințele comerciale. În acest sens, trebuie pusă în aplicare o infrastructură cu cheie publică (ICP).

4.2.21.6. Repertoriul centralizat

Repertoriul centralizat trebuie să fie capabil să gestioneze:

- date structurate care descriu conținutul mesajelor;
- lista adreselor electronice în care actorii vizați de prezenta STI permit altor actori să obțină informații sau date în conformitate cu dispozițiile prezentei STI;
- criptarea;
- autentificarea;
- cartea de telefon – conține toate informațiile necesare privind participanții la schimbul de mesaje și date.

În cazul în care repertoriul centralizat este utilizat în paralel cu STI privind aplicații telematice privind transportul de mărfuri, dezvoltarea și modificările se efectuează, pe cât posibil, după modelul STI privind aplicații telematice privind transportul de mărfuri aplicată în vederea obținerii de sinergii optime.

4.2.21.7. Interfața comună pentru comunicarea întreprinderii feroviare sau administratorului de infrastructură

Interfața comună este obligatorie pentru fiecare participant pentru a-i permite integrarea în comunitatea de interoperabilitate feroviară. Interfața comună trebuie să fie capabilă să gestioneze:

- formatarea mesajelor transmise, în conformitate cu metadatele;
- semnarea și criptarea mesajelor transmise;
- adresarea mesajelor transmise;
- verificarea autenticității mesajelor primite;
- decriptarea mesajelor primite;
- controale privind conformitatea mesajelor primite, în conformitate cu metadatele;
- gestionarea accesului comun unic la diferitele baze de date.

Fiecare utilizator al interfeței comune va avea acces la toate datele necesare în funcție de STI pentru fiecare întreprindere feroviară, administrator de infrastructură, indiferent dacă bazele de date relevante sunt centrale sau individuale. Pe baza rezultatelor verificării autenticității mesajelor primite, se poate aplica un nivel minim de confirmare a mesajelor:

- confirmare de primire pozitivă „ACK”;
- confirmare de primire negativă „NACK”.

Pentru a gestiona sarcinile de mai sus, interfața comună utilizează datele din repertoriul centralizat.

Dacă un participant pune în aplicare o copie „oglindă” locală a repertoriului centralizat, participantul respectiv trebuie ulterior – pe cont propriu – să se asigure că „oglinda” locală este o copie fidelă și actualizată a repertoriului centralizat.

În cazul în care repertoriul centralizat este utilizat în paralel cu STI privind aplicații telematice privind transportul de mărfuri, dezvoltarea și modificările se efectuează, pe cât posibil, după modelul STI privind aplicații telematice privind transportul de mărfuri aplicată în vederea obținerii de sinergii optime.

4.2.22. În vederea gestionării legăturilor cu alte moduri de transport, următorul standard trebuie aplicat pentru furnizarea informațiilor și pentru schimbul de informații cu alte moduri de transport:

Pentru schimbul de date privind tarifele: acest standard rămâne un punct deschis.

4.3. Specificații funcționale și tehnice ale interfețelor

Din punctul de vedere al compatibilității tehnice, interfețele subsistemului „aplicații telematice pentru serviciile de călători” cu alte subsisteme sunt descrise în următoarele rânduri.

4.3.1. Interfețe cu subsistemul „material rulant”

Tabelul 1

Interfețe cu subsistemul „material rulant”

Interfață	STI privind aplicațiile telematice de referință pentru călători	STI privind materialul rulant de referință din transportul feroviar convențional
Afișaj dispozitiv de bord	4.2.13 Gestionarea dispozițiilor privind furnizarea de informații în zona vehiculelor	4.2.5 Informarea clienților (persoane cu mobilitate redusă)
Anunț vocal automat	4.2.13 Gestionarea dispozițiilor privind furnizarea	4.2.5 Informarea clienților (persoane cu mobilitate redusă)

	de informații în zona vehiculelor	4.2.5.2 Sistemul de adrese publice
--	--------------------------------------	---------------------------------------

4.3.2. Interfețe cu subsistemul „aplicații telematice pentru transportul de marfă”

Tabel 2

Interfețe cu subsistemul „aplicații telematice pentru transportul de marfă”

Interfață	STI privind aplicațiile telematice de referință pentru călători	STI privind aplicațiile telematice de referință pentru transportul feroviar convențional de marfă
Tren pregătit	4.2.14.1 Mesaj „tren pregătit” pentru toate trenurile	4.2.3.5 Mesaj „tren pregătit”
Proгноză privind circulația trenului	4.2.15.2 Mesaj „proгноză privind circulația trenului” pentru toate trenurile	4.2.4.2 Mesaj de prognозă privind circulația trenului
Informații privind circulația trenului	4.2.15.1 Mesaj „informații privind circulația trenului” pentru toate trenurile	4.2.4.3 Informații privind circulația trenului
Înteruperea circulației trenului pentru întreprinderea feroviară	4.2.16.2 Mesaj de înterupere a circulației trenului pentru toate trenurile	4.2.5.2 Înteruperea circulației trenului
Prelucrarea datelor privind orarul pe termen scurt	4.2.17 Gestionarea datelor privind orarul pe termen scurt pentru trenuri	4.2.2 Solicitarea unei trase
Interfață comună	4.2.21.7 Interfața comună pentru comunicarea întreprinderea feroviară/administratorul de infrastructură	4.2.14.7 Interfața comună pentru comunicarea dintre întreprinderea feroviară/administratorul de infrastructură
Repertoriu centralizat	4.2.21.6 Repertoriul centralizat	4.2.14.6 Repertoriul centralizat
Fișiere de referință	4.2.19.1 Fișiere de referință	4.2.12.1 Fișiere de referință

4.4. Norme de exploatare

Având în vedere cerințele esențiale prevăzute la punctul 3, normele de exploatare specifice subsistemului reglementat de prezenta STI sunt următoarele:

4.4.1. Calitatea datelor

Pentru asigurarea calității datelor, autorul unui mesaj STI este responsabil pentru corectitudinea conținutului mesajului la momentul trimiterii mesajului. În cazul în care datele-sursă pentru asigurarea calității sunt disponibile în bazele de date furnizate ca parte componentă a STI, datele conținute în bazele de date respective trebuie utilizate pentru asigurarea calității datelor.

În cazul în care datele-sursă pentru asigurarea calității nu sunt furnizate din bazele de date oferite ca parte componentă a prezentei STI, autorul mesajului trebuie să efectueze controlul calității datelor din propriile resurse.

Asigurarea calității datelor include compararea cu datele din bazele de date furnizate ca parte a prezentei STI descrise anterior plus, după caz, verificări logice pentru a asigura punctualitatea și continuitatea datelor și mesajelor.

Datele sunt de calitate ridicată în cazul în care sunt adecvate utilizării avute în vedere, ceea ce înseamnă că acestea:

- nu au erori: sunt accesibile, exacte, oportune, complete, coerente cu alte surse;
- au caracteristicile dorite: sunt relevante, complete, suficient de detaliate, ușor de citit și de interpretat etc;

Calitatea datelor se caracterizează, în principal, prin:

- exactitate;
- exhaustivitate;
- coerență;
- punctualitate.

4.4.1.1. Exactitate

Informațiile (datele) necesare trebuie colectate cât mai economic posibil. Acest lucru este fezabil numai în cazul în care datele primare sunt înregistrate, pe cât posibil, o singură dată. Prin urmare, datele primare trebuie introduse în sistem cât mai aproape de sursa lor, astfel încât să poată fi integrate pe deplin în orice operațiune ulterioară de prelucrare.

4.4.1.2. Exhaustivitate

Înainte de trimiterea mesajelor, trebuie verificate exhaustivitatea și sintaxa folosind metadatele. De asemenea, această verificare evită traficul de informații inutile în rețea. Toate mesajele primite trebuie verificate, de asemenea, în ceea ce privește exhaustivitatea, folosind metadatele.

4.4.1.3. Coerență

Pentru a garanta coerența, trebuie aplicate normele comerciale. Dubla înregistrare trebuie evitată, iar titularul datelor trebuie identificat în mod clar. Tipul de aplicare a normelor comerciale depinde de complexitatea normei. Pentru normele simple, sunt suficiente constrângerile și dispozițiile privind bazele de date. În cazul unor norme mai complexe care necesită date din alte tabele, trebuie aplicate proceduri de validare pentru a verifica dacă datele sunt coerente înainte ca datele de interfață să fie generate și ca noua versiune a datelor să devină operațională. Trebuie garantat faptul că datele transferate sunt validate în conformitate cu normele comerciale definite.

4.4.1.4. Punctualitate

Furnizarea de informații la timp este un aspect important. În măsura în care înregistrarea datelor sau trimiterea mesajelor se realizează direct de sistemul IT, punctualitatea nu este o problemă în cazul în care sistemul este bine conceput, în conformitate cu necesitățile procesului comercial. Cu toate acestea, în majoritatea cazurilor, trimiterea unui mesaj este efectuată de un operator sau, cel puțin, se bazează pe intervenția unui operator. Pentru a îndeplini cerințele de punctualitate, actualizarea datelor trebuie efectuată în cel mai scurt timp, pentru a garanta, de asemenea, că mesajele vor avea conținutul exact de date atunci când vor fi transmise automat de sistem. Timpul de răspuns pentru solicitări trebuie abordat pentru diferite aplicații și tipuri de utilizatori în cadrul specificațiilor informatice detaliate. Toate actualizările și schimburile de date trebuie realizate în cel mai scurt timp posibil.

4.4.1.5. Măsurarea calității datelor

Specificațiile informatice detaliate definesc procente corespunzătoare pentru:

- exhaustivitatea datelor (procent din câmpurile de date în care sunt înregistrate valori) și coerența datelor (procent de corespondență a valorilor în tabele/fișiere/înregistrări);
- punctualitatea datelor (procent de date disponibile într-un termen specificat);

— precizia necesară (procent de valori stocate care sunt corecte atunci când sunt comparate cu valorile efective).

4.4.2. Gestionarea repertoriului centralizat

Funcțiile repertoriului centralizat sunt definite la subpunctul 4.2.21.6. Repertoriu centralizat. În scopul asigurării calității datelor, entitatea care gestionează repertoriul centralizat trebuie să fie responsabilă cu actualizarea și calitatea metadatelor și a repertoriului, precum și cu gestionarea controlului accesului. Calitatea metadatelor în ceea ce privește exhaustivitatea, coerența, punctualitatea și exactitatea permite funcționarea corespunzătoare în sensul prezentei STI.

4.5. Având în vedere cerințele esențiale de la punctul 3, normele de întreținere specifice subsistemului reglementat de prezenta STI sunt următoarele:

Calitatea serviciilor de transport trebuie asigurată chiar și în cazul în care datele ar fi corupte sau echipamentele de prelucrare a datelor ar fi în pană totală sau parțială. Prin urmare, se recomandă instalarea de sisteme sau calculatoare de rezervă cu un grad înalt de fiabilitate și care să asigure funcționarea neîntreruptă în timpul întreținerii.

Aspectele privind întreținerea diferitelor baze de date sunt menționate la subpunctele 4.2.19.2.10 și 4.2.19.2.21.

4.6. Calificări profesionale

Calificările profesionale ale personalului necesare pentru exploatarea și întreținerea subsistemului și pentru aplicarea STI sunt următoarele:

Aplicarea prezentei STI nu necesită un sistem complet nou cu hardware și software nou operat de personal nou. Îndeplinirea cerințelor STI conduce doar la modificări, actualizări sau extinderi funcționale ale operațiunilor deja efectuate de personalul existent. Nu există cerințe suplimentare față de normele naționale existente privind calificările profesionale.

După caz, o formare suplimentară a personalului nu trebuie să se limiteze la învățarea modului de funcționare a echipamentelor. Personalul trebuie să cunoască și să înțeleagă rolul specific pe care îl joacă în procesul global de transport. În special, personalul trebuie să fie conștient de cerința de a menține un nivel ridicat de calitate a muncii, întrucât acesta este un factor decisiv pentru fiabilitatea informațiilor care trebuie prelucrate într-o etapă ulterioară.

Calificările profesionale necesare pentru compunerea și exploatarea trenurilor sunt definite în STI „exploatarea și gestionarea traficului”.

4.7. Condiții de sănătate și siguranță

Condițiile de sănătate și siguranță a personalului necesare pentru exploatarea și întreținerea subsistemului în cauză și pentru aplicarea STI sunt următoarele:

Nu există cerințe suplimentare față de normele naționale privind sănătatea și siguranța.

4.8. Registre privind tipurile autorizate de vehicule și infrastructura

În conformitate cu punctul 184 din Regulamentul privind interoperabilitate sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024, autoritatea de realizare a politicilor în domeniul transportului feroviar se asigură că este publicat un registru de infrastructură care să indice valorile parametrilor de rețea ai fiecărui subsistem sau ai fiecărui părți de subsistem în cauză, astfel cum se prevede în STI relevante.

Prezenta STI nu are nimic de indicat în registrele respective.

5. Elementele constitutive de interoperabilitate

5.1. Elemente constitutive de interoperabilitate reprezintă orice componentă elementară, grup de componente, subansamblu sau ansamblu complet din echipamentul încorporat sau care se intenționează a fi încorporat într-un subsistem, de care depinde, direct sau indirect, interoperabilitatea sistemului feroviar. Noțiunea de „element constitutiv” acoperă atât la obiectele tangibile, cât și pe cele intangibile, precum programele de calculator.

5.2. Lista elementelor constitutive de interoperabilitate

Elementele constitutive de interoperabilitate sunt reglementate de dispozițiile relevante ale Regulamentului privind interoperabilitate sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024.

Niciun element constitutiv de interoperabilitate nu vizează subsistemul „aplicații telematice pentru transportul de călători”.

Pentru aplicarea cerințelor prezentei STI, este necesar doar un echipament informatic standard, fără caracteristici specifice pentru interoperabilitate în mediul feroviar. Acest lucru este valabil atât pentru componentele hardware, cât și pentru componentele software standard utilizate, precum sistemele de operare și bazele de date. Aplicațiile software sunt individuale pentru fiecare utilizator și pot fi adaptate și îmbunătățite pe baza funcționalității și nevoilor individuale efective. „Arhitectura de integrare a aplicației” propusă presupune că aplicațiile pot să nu aibă același model intern de informații. Integrarea aplicației este definită ca procesul care permite coordonarea sistemelor de aplicație concepute independent.

5.3. Performanțe și specificații ale elementelor constitutive

Subpunctul 5.2 nu se aplică pentru STI „aplicații telematice pentru serviciile de călători”.

6. Evaluare conformității și/sau adecvării pentru utilizare a elementelor constitutive și verificarea subsistemului

6.1. Elementele constitutive de interoperabilitate

6.1.1. Procedurile de evaluare

Nu se aplică pentru STI „aplicații telematice pentru serviciile de călători”.

6.1.2. Modulul

Nu se aplică pentru STI „aplicații telematice pentru serviciile de călători”.

6.2. Subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători”

În conformitate cu Anexa nr. 2 la Regulamentul privind interoperabilitate sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024, subsistemele sunt defalcate în domenii structurale și operaționale. Evaluarea conformității este obligatorie pentru STI în domeniul structural. Subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători” aparține domeniului funcțional, iar prezenta STI nu definește module pentru evaluarea conformității.

7. Punere în aplicare

7.1. Introducere

Prezenta STI se referă la subsistemul „aplicații telematice pentru serviciile de călători”. Acest subsistem este funcțional în conformitate cu Anexa nr. 2 la Regulamentul privind interoperabilitate sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024. Aplicarea prezentei STI nu se bazează pe noțiunea de sistem nou, reînnoit sau actualizat, astfel cum este cazul specificațiilor tehnice de

interoperabilitate referitoare la subsistemele structurale, cu excepția cazului în care STI specifică acest lucru.

Prezenta STI va fi pusă în aplicare în următoarele etape:

- etapa întâi: specificații informatice detaliate, gestionare și plan general;
- etapa a doua: dezvoltare;
- etapa a treia: desfășurare.

7.2. Etapa întâi – specificații informatice detaliate, gestionare și plan general

7.2.1. Etapa întâi are trei obiective:

Definirea sistemului de schimb de date (denumit în continuare „sistemul”) format din componente comune și din interconectarea sistemelor de informații și comunicații ale părților interesate capabile să îndeplinească cerințele prezentului regulament.

Confirmarea acestui tip de sistem din punctul de vedere al fiabilității tehnice și economice.

Elaborarea unei agende a activităților considerate necesare în vederea implementării sistemului, inclusiv inovațiile corespunzătoare pentru monitorizarea progresului implementării acestuia de către organul central de specialitate în domeniul transportului feroviar, autoritatea de siguranță feroviară și părțile interesate.

7.2.2. Gestionarea proiectului în etapa întâi

Dezvoltarea specificațiilor informatice se bazează pe colaborare, transparență și monitorizare constantă. Consultarea părților implicate și expertiza tehnică asigură soluții eficiente, iar evaluările periodice duc la actualizarea și îmbunătățirea continuă a sistemului.

7.2.3. Rezultate

Printre elementele rezultate din etapa întâi se numără următoarele:

7.2.3.1. ghidurile de aplicare care descriu specificațiile funcționale, tehnice și de performanță, datele asociate, cerințele privind interfața, cerințele privind securitatea și calitatea;

7.2.3.2. schița arhitecturii globale a sistemului;

7.2.3.3. planul general, care include:

7.2.3.3.1. identificarea activităților necesare pentru implementarea cu succes a sistemului;

7.2.3.3.2. un plan de migrare, care include o serie de etape ce conduc la rezultate intermediare verificabile și tangibile, de la cadrul actual al sistemelor de informare și comunicare ale părților interesate la sistemul în sine;

7.2.3.3.3. un plan detaliat pe etape;

7.2.3.3.4. o evaluare a riscurilor privind etapele esențiale ale planului general;

7.2.3.3.5. o evaluare a costurilor totale legate de ciclul de viață asociate cu introducerea și exploatarea sistemului, împreună cu planul de investiții aferent și analiza cost-beneficiu relevantă;

7.2.3.4. rezultatul de obținut în domeniul gestionării, care include identificarea structurilor, metodelor și procedurilor de gestionare corespunzătoare pentru a susține dezvoltarea și validarea sistemului, precum și ulterior, introducerea, exploatarea pe teren și gestionarea sa pe parcursul întregului ciclu de viață (inclusiv gestionarea disputelor dintre părțile implicate în conformitate cu dispozițiile prezentei STI).

7.3. Etapa a doua – Dezvoltare

Toți actorii vizați dezvoltă sistemul conform celor descrise în elementele rezultate din etapa întâi, după cum urmează:

7.3.1. Gestionarea proiectului

Pentru a garanta dezvoltarea corespunzătoare a sistemului, actorii trebuie să implementeze treptat structura de gestionare descrisă în documentul tehnic B.61, menționat în Anexa nr. 5.

Rolurile și responsabilitățile tuturor actorilor trebuie să evolueze odată cu implementarea noii structuri de gestionare descrisă în documentul tehnic B.61 menționat în Anexa nr. 5.

Dacă noua structură de gestionare va fi pe deplin conformă cu documentul tehnic B.61 menționat în Anexa nr. 5 se va considera că este conformă și cu cerințele prezentului regulament. Cu toate acestea, dată fiind natura documentului și necesitatea de a adapta în permanență structura de gestionare la nevoile reale ale pieței, orice abatere de la dispozițiile acestuia trebuie raportată imediat comitetului director, care va evalua respectiva abatere și va decide dacă documentul tehnic și/sau statutul juridic al acestuia trebuie să evolueze la sfârșitul etapei a doua.

7.3.2. Planul general

Pentru a garanta dezvoltarea corespunzătoare a sistemului, toți actorii în cauză cooperează și implementează sistemul cu respectarea deplină a planului general, astfel cum se specifică în documentul tehnic B.62 menționat în Anexa nr. 5.

7.3.3. Dezvoltarea sistemului

Toți actorii în cauză cooperează și dezvoltă arhitectura detaliată a sistemului în conformitate cu dispozițiile privind arhitectura descrise în documentul tehnic B.60 menționat în Anexa nr.5.

Toți actorii în cauză cooperează și dezvoltă sistemul și părțile acestuia, astfel încât să respecte cât mai mult posibil ghidurile de aplicare descrise în documentele tehnice:

B.50 menționat în Anexa nr.3;

B.51 menționat în Anexa nr.3;

B.52 menționat în Anexa nr.3;

B.53 menționat în Anexa nr.3;

B.54 menționat în Anexa nr.3;

B.55 menționat în Anexa nr.3;

B.56 menționat în Anexa nr.3.

Dacă sistemul respectă pe deplin documentele tehnice menționate se va considera că acesta respectă și cerințele tehnice ale prezentului regulament. Având în vedere că ghidurile de aplicare B50-B56 menționate în Anexa nr. 3 nu sunt specificații obligatorii, acestea nu se supun procedurii de gestionare a controlului asupra modificărilor.

7.4. Etapa 3 – Desfășurare

Toți actorii vizați desfășoară sistemul în urma modificării prezentei STI.

Anexa nr. 2
la Regulamentul privind specificația tehnică de
interoperabilitate referitoare la subsistemul
„aplicații telematice pentru serviciile de călători”
al sistemului feroviar

În conformitate cu punctul 15 din Regulamentul de interoperabilitate a sistemului feroviar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 725/2024, se identifică următoarele puncte deschise:

Subpunct	Puncte deschise
4.2.2.1.	Document tehnic privind procesul și informațiile utilizate în legătură cu datele privind tarifele destinate vânzărilor interne.
4.2.10	Standardul pentru gestionarea elementelor privind siguranța distribuției produselor.
4.2.11.2	Standardul privind „legitimația de transport achiziționată la plecare” și „confirmarea pe listă”.
4.2.11.3	Documentul tehnic sau standardul privind metodele de realizare directă care sunt legate de legitimația de transport și/sau de rezervare, precum și de tipul de mijloace pentru vânzările interne.
4.2.11.4	Documentul tehnic sau standardul privind metodele de realizare indirectă care sunt legate de legitimația de transport și/sau de rezervare, precum și de tipul de mijloace pentru vânzările interne.
4.2.22	Standardul privind schimbul de informații tarifare în contextul conexiunilor cu alte moduri de transport..

Anexa nr. 3
la Regulamentul privind specificația tehnică de
interoperabilitate referitoare la subsistemul
„aplicații telematice pentru serviciile de călători”
al sistemului feroviar

Lista documentelor tehnice la care face referință prezenta STI

Referință	Etichetă
B.1.	Generarea și schimbul computerizat de date privind tarifele destinate vânzărilor internaționale sau străine – legitimații de transport cu rezervare neintegrată (NRT).
B.2.	Generarea și schimbul computerizat de date privind tarifele destinate vânzărilor internaționale sau străine – legitimații de transport cu rezervare integrată (IRT).
B.3.	Generarea și schimbul computerizat de date destinate vânzărilor internaționale sau străine – oferte speciale.
B.4.	Ghidul de punere în aplicare a mesajelor EDIFACT care reglementează schimbul de date privind orarul.
B.5.	Rezervarea electronică a locurilor/cușetelor și producerea electronică a documentelor de transport – schimb de mesaje.
B.6.	Rezervarea electronică a locurilor/cușetelor și producerea electronică a documentelor de transport (standarde RCT2).
B.7.	Printarea legitimațiilor internaționale de transport feroviar
B.8.	Codificarea numerică standard a întreprinderilor feroviare, a administratorilor de infrastructură și a altor societăți implicate în lanțurile de transport feroviar.
B.9.	Codificarea numerică standard a locațiilor
B.10	Rezervarea electronică a serviciului de asistență pentru persoanele cu mobilitate redusă – schimb de mesaje.
B.30.	Schema – catalogul de mesaje/seturi de date necesare pentru comunicarea întreprindere feroviară/administrator de infrastructură.

Lista tarifelor destinate vânzărilor internaționale sau străine

1. Tarife NRT

Datele privind tarifele NRT trebuie să conțină, în principal, următoarele:

- 1.1.** seria;
- 1.2.** produsele;
- 1.3.** serviciile;
- 1.4.** codurile transportatorilor;
- 1.5.** tabelele cu tarife;
- 1.6.** lista garilor.

Tarifele NRT trebuie furnizate cu cel puțin trei luni înainte de intrarea în vigoare a tarifelor.

2. Tarife IRT

Datele privind tarifele IRT trebuie să conțină, în principal, următoarele:

- 2.1.** tarifele; — categoriile de tarife;
- 2.2.** cardurile utilizate cu prețurile pieței;
- 2.3.** tipurile de excludere;
- 2.4.** condițiile de vânzare;
- 2.5.** condițiile de după vânzare;
- 2.6.** tabelele cu tarife;
- 2.7.** lista garilor/zonelor.

Tarifele IRT trebuie furnizate în avans, în conformitate cu condițiile de vânzare.

3. Tarife speciale

Datele tarifare speciale conțin, în principal, următoarele:

- 3.1.** oferta și condițiile ofertei;
- 3.2.** tarifele;
- 3.3.** suplimentele;
- 3.4.** autorizațiile;
- 3.5.** numărul de călători/însoțitori de traseu și categoriile acestora;
- 3.5.** tipurile de reduceri;
- 3.6.** tipurile de excludere;
- 3.7.** condițiile de vânzare;
- 3.8.** condițiile de după vânzare;
- 3.9.** taxele de rezervare;
- 3.10.** seria;
- 3.11.** trenurile care includ categorii și facilități.

Tarifele speciale sunt puse la dispoziție în avans, în conformitate cu condițiile de vânzare.

Anexa nr. 5
la Regulamentul privind specificația tehnică de
interoperabilitate referitoare la subsistemul
„aplicații telematice pentru serviciile de călători”
al sistemului feroviar

Lista documentelor tehnice pentru arhitectura detaliată, gestionare și planul general:

Referință	Etichetă
B.60 (V1.0)	Arhitectura detaliată a TAP
B.61 (V1.0)	Gestionarea TAP
B.62 (V1.0)	Planul general TAP